



«АККРЕДИТТЕУ ЖӘНЕ РЕЙТИНГТІҢ  
ТӘУЕЛСІЗ АГЕНТТІГІ» КЕМ

НУ «НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО  
АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА»

INDEPENDENT AGENCY FOR  
ACCREDITATION AND RATING

# ОТЧЕТ

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на  
соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Учреждения «Международный казахско-турецкий университет  
имени Ходжи Ахмеда Ясави»**

**в период с 10-12 мая 2018 года**

Туркестан 2018

**НЕЗАВИСИМОЕ АГЕНТСТВО АККРЕДИТАЦИИ И РЕЙТИНГА**

***Внешняя экспертная комиссия***

***Адресовано  
Аккредитационному  
совету НААР***



Независимое агентство  
аккредитации и рейтинга

**ОТЧЕТ**

**о результатах работы внешней экспертной комиссии по оценке на  
соответствие требованиям стандартов институциональной аккредитации  
Учреждения «Международный казахско-турецкий университет  
имени Ходжи Ахмеда Ясави»**

**в период с 10-12 мая 2018 года**

**Туркестан, 2018 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ</b> .....	<b>3</b>
<b>II ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>4</b>
<b>III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МКТУ ИМ. ЯСАВИ</b> .....	<b>5</b>
<b>IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК</b> .....	<b>6</b>
<b>V ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ</b> .....	<b>7</b>
<b>VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ..</b> <b>8</b>	
6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества» .....	8
6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент» .....	9
6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность» .....	13
6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы» .....	15
6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» .....	17
6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости».....	19
6.7 Стандарт «Обучающиеся».....	24
6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав».....	33
6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа» .....	39
6.10 Стандарт «Финансы» .....	44
6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» .....	46
6.12 Стандарт «Информирование общественности» .....	48
<b>VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ МКТУ ИМ. ЯСАВИ</b> .....	<b>51</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОЦЕНОЧНАЯ ТАБЛИЦА «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»</b> .....	<b>53</b>

## I СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

**РК** – Республика Казахстан

**МОН РК** – Министерство образования и науки Республики Казахстан

**БД** – базовые дисциплины

**БРС** – балльно-рейтинговая система

**ВО** – высшее образование

**ВА** – бакалавриат

**МА** – магистратура

**PhD** – докторантура

**ВУЗ** – высшее учебное заведение

**ВЭК** – внешняя экспертная комиссия

**ВОУД** – внешняя оценка учебных достижений

**ГАК** – Государственная аттестационная комиссия

**ДВПО** – Департамент высшего и послевузовского образования

**ДОТ** – дистанционная образовательная технология

**ИКТ** – информационно-коммуникационные технологии

**ИУП** – индивидуальный учебный план

**ГОСО** – Государственные общеобязательные стандарты образования

**ГПРО** – Государственная программа развития образования

**НААР** – Независимое агентство аккредитации и рейтинга

**НИР** – научно-исследовательская работа

**НПА** – нормативно-правовые акты

**НРК** – Национальная рамка квалификаций

**ОП** – образовательная программа

**ППС** – профессорско-преподавательский состав

**ECTS** – европейская система переноса и накопления кредитов

**УМС** – Учебно-методический Совет

## II ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с приказом Независимого агентства аккредитации и рейтинга №39-18-ОД от 16.04.2018 г. с 10 по 12 мая 2018 года в Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» г.Туркестан внешней экспертной комиссией проводилась оценка соответствия деятельности вуза требованиям стандартов институциональной аккредитации НААР (№10-17-ОД от 24 февраля 2017 г., издание пятое).

Отчет внешней экспертной комиссии (ВЭК) содержит оценку деятельности вуза в рамках институциональной аккредитации вуза стандартам и критериям НААР, рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию параметров институционального профиля.

### **Состав ВЭК:**

1. **Председатель комиссии** – Шункеев Куанышбек Шункеевич, д.ф.-м.н., профессор, Актюбинский региональный университет им. К Жубанова (г. Актобе);

2. **Зарубежный эксперт** – Ерика Ваигиниене (Prof. Erika Vaiginiene), доцент, профессор, менеджер по разработке стратегических проектов, Каунасский технологический университет (г. Каунас, Литва);

3. **Эксперт** – Масалимова Алия Рмгазиновна, д.филос.н., профессор, Казахский национальный университет им. аль-Фараби (г. Алматы);

4. **Эксперт** – Турткараева Гульнара Баяновна, к.пед.н., доцент, Кокшетауский государственный университет им. Ш.Уалиханова (г. Кокшетау);

5. **Работодатель** – Абдикадилова Акниет Маратовна, эксперт 1-ой категории отдела развития человеческого капитала Палаты Предпринимателей «Атамекен» Южно-Казахстанской области (г. Шымкент);

6. **Студент** – Элжан Дініслам Русланұлы, региональный лидер Альянса студентов Казахстана, студент специальности «5В030100-Юриспруденция», Южно-Казахстанский государственный университет имени М. О. Ауэзова (г. Шымкент);

7. **Наблюдатель от Агентства** – Канапьянов Тимур Ерболатович, руководитель по международным проектам и связью с общественностью НААР (г. Астана).

### III ПРЕДСТАВЛЕНИЕ МКТУ ИМ. ЯСАВИ

Учреждение «Международный казахско-турецкий университет имени Ходжи Ахмеда Ясави» (далее МКТУ) был основан в 1991 году и создан по поручению Президента РК (распоряжение № 329 от 6 июня 1991 г.). С 1 мая 1992 года Туркестанскому университету был присужден статус «международного университета». 31 октября 1992 года в Анкаре подписано соглашение «О создании в городе Туркестане Международного казахско-турецкого университета» (22 октября 2009 года ратифицировано Законом Республики Казахстан от 9 января 2012 года № 531-IV). Представители 26 тюркских национальностей со всего мира учатся в нашем университете. Государственная лицензия на ведение образовательной деятельности АБ № 0137408 от 03 февраля 2012 года выдана Комитетом по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки РК. Университет является учреждением образования, оказывающим услуги в области высшего и послевузовского образования, действует на основании Устава учреждения «МКТУ им. Ясави» (№990440008043 от 28.09.2012г.). В 2014г. университет успешно прошел государственную аттестацию, в 2015 г. - ресертификацию. В 2007 г. университет подписал Меморандум (Таразская Декларация), а в 2010 г. - Великую Хартию. Вуз в 2013 г. прошел Национальную институциональную аккредитацию в НКАОКО (от 21.12.2013г. IA №0014 до 04.05.2018). В настоящее время 91 образовательных программ бакалавриата, магистратуры, докторантуры и резидентуры аккредитованы НКАОКО.

Вуз участвовал в рейтингах НКАОКО, НААР, PPA и QS, Greenmetric, Webometrics. За отчетный период вуз занимал следующие позиции: **QS, Великобритания** в 2015 г. - 142 м. в 2016 - 169 м., в 2017г. - 172 м.; **НКАОКО** в 2015 г.- 9 м., 2016 г.- 9 м. и в 2017 г.- 8 м.. **РАА** - в 2017 г.-7м. Кроме того, по итогам рейтинга **НААР** по направлениям «Здравоохранения и социальное обеспечение» занял 5 м. и по направлениям «Социальные науки» - 8 м. С 2016 г. входит в рейтинг самых «экологически чистых» вузов мира **Greenmetric** ( 2016 г. - 410 м. из 516 вузов, в 2017 - 387 м. из 619 вузов).

В структуру Университета входят 2 института, 1 клинично-диагностический центр, 10 факультетов – факультет постдипломного образования, естествознания, социальных наук, гуманитарных наук, инженерии, филологии, искусства, медицины, стоматологии, подготовительный факультет; 52 кафедра, 7 научно-исследовательских институтов (центров), 56 структурных подразделений и 1 колледж.

МКТУ осуществляет подготовку специалистов по 54 специальностям бакалавриата, 30-м – магистратуры, 11-ти – докторантуры PhD, 3-м — резидентуры и 7-ми – интернатуры. Обучение ведется на казахском, турецком, русском и английском языках.

Учебные занятия ведут 74 доктора наук, профессора, 62 доктора философии (PhD), 262 кандидата наук, доцента, 122 магистра наук, в том числе 35 профессоров и сотрудников из Турции.

Контингент обучающихся составляет около 7031 студентов, магистрантов и докторантов (в том числе более 1000 студентов из тюркоязычных стран). Функционируют дистанционные технологии обучения по 22-м образовательным программам.

Библиотечный фонд университета обеспечен всей необходимой литературой по образовательным программам. Общий фонд составляет 1020091 экземпляров, в том числе на казахском языке 390157, на английском – 29277 и турецком -600657. Учебно-методическая литература -282377, в том числе на казахском-340699; научная литература составляет 105591, на казахском языке -83945 экземпляров книг, а также справочные, художественные и периодические издания -6361, на казахском-12934 экземпляров. Обеспеченность литературой на электронных носителях, составляет 2537 наименований.

Университет в рамках профессиональной деятельности использует ряд лицензионных программных продуктов, обеспечивающих рациональное сопровождение учебной, научной, организационной и контрольной функции.

Материально-техническая и социальная база (общая площадь 211 923 кв.м.) состоит из 14 корпусов, 8 высококомфортабельных общежитий. Инфраструктура вуза включает учебно-лабораторные и административные здания, 3 спортивных комплекса и 4 открытых спортивных площадок и крытый плавательный бассейн. Все здания университета соответствуют санитарным нормативам, требованиям противопожарной безопасности.

#### **IV ОПИСАНИЕ ВИЗИТА ВЭК**

Работа ВЭК осуществлялась на основании Программы визита экспертной комиссии по институциональной аккредитации МКТУ, утвержденной директором НААР А.Жумагуловой и согласованной с ректором вуза.

С целью координации работы ВЭК 09.05.2018г. состоялось установочное собрание, в ходе которого были распределены полномочия между членами комиссии, уточнен график визита, достигнуто согласие в вопросах выбора методов экспертизы.

В соответствии с требованиями стандартов программа визита охватила встречи с ректором, проректорами, руководителями структурных подразделений, деканами, заведующими кафедрами университета, преподавателями, обучающимися, выпускниками, работодателями и сотрудниками из различных подразделений, интервьюирование и анкетирование преподавателей и обучающихся. Всего во встречах приняли участие 317 человек (таблица 1).

***Таблица 1. Сведения о сотрудниках и обучающихся, принявших участие во встречах с ВЭК НААР***

Категория участников	Количество
Первый Вице-президент	1
Вице-президент	5
Директора департаментов, институтов	15
Деканы, руководители служб и начальники отделов	20
Заведующие кафедрами	48
Преподаватели	58
Студенты, магистранты, докторанты	83
Выпускники	46
Работодатели	41
Всего	317

Члены ВЭК посетили учебные занятия и экзамены:

- учебные занятия по дисциплине «Центральная Азия и Кавказ в системе международных отношений», по теме «Геополитическое значение Кавказа и политика региональных держав на Кавказе», 3 курс, группа ЗХК – 511 (F), специальность «Международные отношения», ст.преп. PhD Ыдырыс Канат Серикбайулы.

- экзамены по специальности «Общая медицина», по дисциплине «Детские болезни», 4 курс), преподаватель – Асқамбай К.А. Экзамены по дисциплине «Общая врачебная практика», 5 курс, преподаватель Садыкова К.Ж.

Во время экскурсии члены ВЭК ознакомились с состоянием материально-технической базы: посетили клинику при университете, научную библиотеку, музей, учебные аудитории, лаборатории, специализированные кабинеты, компьютерные классы, научно-исследовательские институты и центры, кафедры, отделы, столовую, спортивный клуб, бассейн и др.

Для работы ВЭК были созданы все условия, организован доступ ко всем необходимым информационным ресурсам. Со стороны коллектива Университета было обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе визита, с соблюдением установленного временного промежутка.

В рамках запланированной программы рекомендации по улучшению деятельности университета, разработанные ВЭК по итогам экспертизы, были представлены на встрече с руководством 13.05.2018г.

## **V ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ПРОЦЕДУРЫ АККРЕДИТАЦИИ**

С 18 по 20 марта 2013 г. внешней экспертной комиссией НКАОКО проводилась оценка соответствия МКТУ им. А.Ясави стандартам институциональной аккредитации.

***Внешняя экспертная комиссия работала в следующем составе:***

**Руководитель:** Сабырханов Дархан Сабырханович, проректор по учебно-методическому объединению ЮКГУ им. М.Ауезова, д.т.н., профессор

**Члены:**

1. Мархл Марко. проректор по международным отношениям университета Марибор (Словения), PhD, профессор

2. Мехмет Алаеддин Акгун, декан архитектурно-инженерного факультета, доктор, профессор

3. Рысмаханова Гульмира Жумабековна, директор департамента по стратегическому развитию Кызылординского гос. Универ.им. Коркыт Ата, к.э.н., доцент

4. Жамалова Салтанат Абдыкаимовна, главный специалист управления здравоохранения ЮКО

5. Дуйсебеков Береке Талгатович, магистрант ЮКГУ им. М.Ауезова,

6. Каланов Даулет Муратович, президент НКАОКО- координатор.

***Рекомендации ВЭК вузу в рамках предыдущей программы аккредитации:***

### **СТАНДАРТ 1 «МИССИЯ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ»**

В отчете по самооценке нечетко сформулированы задачи университета

### **СТАНДАРТ 3 «РУКОВОДСТВО И МЕНЕДЖМЕНТ»**

1. В самоотчете не акцентировано лидерство руководства университета.

2. Информация на сайте университета по руководству и менеджменту усложнена для восприятия пользователя.

### **СТАНДАРТ 4 «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ»**

1. Не в полной мере отработан механизм разработки рабочих учебных планов с учетом индивидуальных учебных планов обучающихся.

### **СТАНДАРТ 7 «НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА»**

1. Объем финансируемых НИР по грантам не высок.

2. Недостаточно рекомендованных к внедрению результатов завершенных научных исследований.

В ходе визита экспертами был проведен анализ выполненных рекомендаций вузом. Важно отметить, что отдельные позиции выполнены вузом полностью, отдельные рекомендации выполнены частично. Однако, имеются рекомендации, которые находятся на стадии выполнения либо нашли свое отражение в предложениях внешней экспертной комиссии в период с 10 по 12 мая 2018 г.



## **VI СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ АККРЕДИТАЦИИ**

### **6.1. Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- ✓ *Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.*
- ✓ *Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.*
- ✓ *Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.*
- ✓ *Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.*
- ✓ *Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.*

#### ***Доказательная часть***

Анализ отчета по самооценке, дополнительных материалов и результаты проведенных встреч с целевыми группами позволяют сделать следующие выводы.

Приоритеты развития университета соответствуют национальной политике в сфере образования и отражены в стратегических документах. Содержание деятельности университета по всем направлениям определяется его Стратегией развития на 2014-2018 г.г. (№46 от 12.09, 2013г.), в которой заявлены миссия, цели, задачи и перспективное видение университета. Реализация миссии, целей, задач и оценка их эффективности проводятся согласно процедурам «Анализ со стороны высшего руководства», «Постоянное улучшение», «Анализ удовлетворенности потребителя».

Все планы вуза разрабатываются и реализуются в контексте миссии и видения университета, в соответствии с основополагающими принципами МС ISO 9001:2008, ориентации на потребителя и на процессный подход. Организационная структура отражает все области деятельности, процессы и обеспечена конкретизирующими ее документами. Коллегиальным органом управления университетом являются Сенат. Университет предоставляет образовательные услуги образования в соответствии с ГОСО Республики Казахстан. Подготовка специалистов проводится по трехуровневой системе «бакалавр-магистр-доктор PhD».

Научно-исследовательская работа в университете осуществляется по актуальным для региона приоритетным направлениям, зарегистрированным в АО НЦНТИ. Функционируют семь научно-исследовательских институтов и центров: «НИИ Экология», «НИИ Туркология», «НИИ Медицина», «НИИ Естествознание», «НИИ Евразия», «НИЦ Археология» и «НИЦ Религиоведения». В университете ведется непрерывная работа по расширению международных отношений. Заключены договора о сотрудничестве в области образования и науки с 37 зарубежными вузами Европы и Азии, в том числе – странами СНГ. Для качественного информационного обеспечения основных процессов в университете функционирует ряд информационных систем: АИС «Platonus»; «Электронная библиотека», КазТЕП.

#### ***Аналитическая часть***

Анализ материалов различных мероприятий и заседаний коллегиальных органов показал, что в процессе разработки, пересмотра миссии, видения и стратегии активно принимают участие лишь преподаватели и сотрудники вуза. Также ВЭК отмечает, что недостаточно продемонстрированы индивидуальность и уникальность миссии и стратегии. Эксперты отмечают, что действующая политика обеспечения качества вуза, в основном, отражает связь между научными исследованиями, преподаванием и

обучением, однако работа по анализу реального позиционирования вуза и использованию результатов анализа для стратегического планирования ведется недостаточным образом.

Эксперты убедились, что на сегодняшнем этапе деятельности система управления университета ориентирована на развитие стратегического планирования, использование современных методов менеджмента, многостороннюю внутреннюю оценку качества и непрерывное улучшение.

#### **Сильные стороны:**

- согласованность видения, миссии и стратегии с национальными приоритетами и программами развития, политикой в сфере образования;
- на основе стратегии университета разрабатываются конкретизирующие документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.).

#### **Слабые стороны:**

- в стратегии недостаточно полно описан анализ реального позиционирования вуза и использование результатов анализа для стратегического планирования.

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);
- более детально подойти к анализу состояния вуза в контексте внешней среды, выявляя возможности, угрозы и риски, с целью их предупреждения;
- разработать механизм мониторинга качества преподавания и исследований с использованием разнообразных методик (т.е. самооценка преподавателя, идентификация ожиданий студента и работодателя).

**По стандарту «Стратегическое развитие и обеспечение качества» раскрыты 7 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 5 – удовлетворительную.**

#### **6.2 Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- ✓ Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.
- ✓ Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.
- ✓ Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.
- ✓ Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.
- ✓ Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.
- ✓ Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.

#### **Доказательная часть**

В ходе визита комиссией установлено, что управленческая деятельность и ее функционирование в МКТУ им. Ясави основана на создании организационной структуры университета, обеспечивающей единство устойчивых взаимосвязей между структурными подразделениями, осуществляющими учебную, учебно-методическую, научную, воспитательную, финансово-хозяйственную деятельность, необходимую для достижения целей, поставленных Стратегией университета.

Функциональная организация управления базируется на горизонтальном разделении управленческого труда в рамках компетенции подразделения и распределения должностных обязанностей. Исходными данными для формирования штатной структуры являются: контингент обучающихся; плановые объемы работ и услуг; нормативы численности; фактические штатные расписания.

Штатная структура включает административно-управленческий, профессорско-преподавательский, учебно-вспомогательный и обслуживающий персонал.

Взаимосвязь стратегии и структуры лежит в основе всех рекомендаций по корректировке и изменению организации управления университетом, которому предшествует большой аналитический процесс по изучению стратегии вуза.

В соответствии с Уставом университета ректор утверждает структуру университета, штатное расписание, распределение должностных обязанностей. Взаимодействие между структурными подразделениями и работниками университета определено в действующей организационной структуре. Распределение ответственности и полномочий в университете определяется внутренними нормативными документами, планами университета, приказами ректора, Положением о подразделениях и должностными инструкциями сотрудников.

Ежегодно ректор на расширенном заседании Сената университета с участием ППС, сотрудников выступает с отчетом об итогах работы МКТУ имени Х.А.Ясави за учебный год и задачах коллектива университет на новый учебный год, определяются цели университета в области качества.

Механизмы реализации бизнес-процессов, в том числе управление образовательной деятельностью, описаны во внутренних нормативных документах университета. Согласно действующим должностным инструкциям обязанности по разработке учебных и методических документов возложены на ППС.

С целью повышения качества оказания образовательных услуг университет реализует: программы внешней и внутренней академической мобильности обучающихся на всех уровнях образования; программы внешней и внутренней академической мобильности ППС; программы «приглашенный профессор»; дуальное образование.

Для анализа и прозрачности выполнения индикаторов стратегического плана в вузе разработана система [ir.ayu.edu.kz](http://ir.ayu.edu.kz). В данной системе предоставлена персональная страница для каждого сотрудника университета на всех уровнях менеджмента.

Топ-менеджмент университета (ректор и проректора по курирующим вопросам) в своем графике имеют дни и часы посещения для студентов и сотрудников по личным вопросам.

Ценностные нормы профессионального поведения преподавателей и сотрудников, деловой этики во взаимоотношениях со студентами и коллегами определены в Кодексе корпоративной культуры ППС и сотрудников университета.

Прозрачность системы управления университетом подтверждается участием коллектива в выборах состава коллегиального органа управления – Сената университета.

Состав Сената избирается на 1-ом собрании Сената из числа руководителей структурных подразделений, высококвалифицированных профессоров, доцентов, преподавателей, представителя студенчества. Деятельность Сената университета осуществляется на основе плана его работы, утверждаемого на учебный год.

Коллегиальными органами управления факультетов являются советы факультетов, учебно-методические советы факультетов, на заседаниях которых рассматриваются

вопросы учебной, учебно-методической, научной, воспитательной работы.

Учебно-методический совет университета является коллегиальным органом, вырабатывающим единую академическую политику, а также формирующим основные требования по качеству образовательных программ, внедрения инновационных форм и методик обучения, выработки методического обеспечения учебного процесса. Функции председателя учебно-методического совета возложены на проректора по учебной работе. В состав учебно-методического совета университета входят деканы факультетов, начальники структурных подразделений, наиболее опытные преподаватели. Деятельность учебно-методического совета строится на основе утвержденного плана работы.

В университете существует система информирования и обратной связи, которая реализуется через работу коллегиальных органов, плановых встреч ректора с коллективом, со студентами, приема ректора по личным и служебным вопросам; вопросы и ответы на блоге ректора; кураторские часы; официальный сайт университета; информационные, навесные стенды; социологические опросы; газеты «Ясауи университеті», Дни открытых дверей.

Существующие в университете каналы обратной связи предоставляют возможность всем участникам образовательного процесса обратиться к руководству с проблемами, инициативами и предложениями по улучшению деятельности. Проректоры, начальники структурных подразделений, деканы факультетов принимают посетителей в рабочем режиме ежедневно. Кроме того, предусмотрена процедура письменного обращения сотрудников к ректору по качеству, по поводу улучшений деятельности университета. Также в рамках работы рабочей группы по усовершенствованию критериев оценки работы ППС, кафедр, факультетов принимаются предложения по улучшению учебного процесса, эффективности документооборота. Более того, принимаются предложения по оценке деятельности ППС по учебной, учебно-методической, научно-исследовательской и воспитательной деятельности.

В университете создан совет «Әділет», в состав которого входят представители студенческой молодежи всех факультетов. Функция совета заключается в удовлетворении студенческих жалоб. Конфликтные ситуации рассматриваются и обсуждаются на заседаниях коллегиальных органов университета, с участием профсоюзного комитета, что фиксируется документально в протоколах.

Университет имеет официальный сайт <http://ayu.edu.kz>, [www.ayu.edu.tr](http://www.ayu.edu.tr) со страницами, содержащими необходимую для абитуриентов, обучающихся, сотрудников университета и населения информацию об университете, а также ссылки на различные электронные ресурсы университета. На сайте университета имеется блог ректора (<http://ayu.edu.kz/archives/donations/rektor-blogy>) и блоги деканов факультетов через который каждый желающий может задать интересующий его вопрос.

Участие ППС и студентов в управлении университетом обеспечивается их правом быть избранными в состав коллегиальных органов управления, вносить предложения по совершенствованию учебно-воспитательного процесса на имя ректора, председателя Сената. Через решения коллегиальных органов ППС оказывает влияние на стратегию деятельности университета, факультетов, подразделений. Все члены коллегиальных органов университета имеют право голоса, могут свободно выражать свои мнения, вносить предложения и т.д.

В университете имеет место практика создания рабочих групп, комиссий с целью планирования, реализации и мониторинга всех процессов на уровне кафедр, факультетов и университета в целом.

В университете функционирует Студенческий Парламент, председатель которого входит в состав Сената. Все решения, принимаемые Сенатом, доводятся до обучающихся членами Студенческого парламента.

Удовлетворенность потребностей ППС, обучающихся и персонала определяется

посредством проводимых социологических опросов, анкетирования, результаты которых руководством университета используются для принятия управленческих решений.

В университете успешно функционирует АИС «Platonus», в которой представлена вся учебная документация: РУП, КЭД, ЭУМКД, силлабусы. В АИС «Platonus», помимо базы пользователей, имеется информация о вузе, необходимая для формирования в автоматическом режиме всех форм административной отчетности.

Разработка и внедрение инновационных методов, внедрение новых инновационных образовательных технологий и стимулирование персонала документировано положением «Внедрение системы Кайдзен» УЕ-ХКТУ-012-2016.

Результаты обратной связи учитываются при стратегическом планировании.

Университет является членом ряда международных, национальных и региональных профессиональных ассоциаций и объединений.

Университет активно взаимодействует с государственными и муниципальными органами власти, учреждениями и организациями образования, профессиональными ассоциациями, выпускниками.

Руководство вуза непрерывно принимает участие по программам менеджмента образования в целях дальнейшего совершенствования.

В университете создан центр Аккредитации и рейтинга. Разработана и внедрена соответствующая документация на основании требований системы менеджмента качества. Университет прошел Национальную институциональную аккредитацию, к 2018 г. были аккредитованы 91 образовательная программа из 106 образовательных программ.

В соответствии с управленческой структурой университета, ежегодно с участием независимых аудиторов действует комиссия академической проверки от Полномочного Совета. Замечания и рекомендации комиссии обсуждаются на ректорате, принимаются соответствующие меры.

#### ***Аналитическая часть***

Комиссия отмечает, что в связи с задачами снижения непроизводительных затрат, повышения производительности труда, повышения эффективности учебного процесса; перераспределения прав и функций, корректировки и уточнения в формах организации работы высшего руководства университета, ориентации университета на перспективу с учетом имиджевого позиционирования вуза и реализации принципа академической свободы корректировалась организационная структура МКТУ им. Ясави.

Результативность, эффективность принимаемых решений определяется путем проведения сравнительного анализа результатов мониторинга и результатов реализации планов мероприятий, на основе которых принимаются решения по их дальнейшему совершенствованию или предпринимаются дополнительные меры.

Действующая в университете система управления ориентирована на соблюдение принципов коллегиальности и прозрачности. Об этом свидетельствует деятельность Сената, ректората, учебно-методического, научно-технического координационного совета, которые обеспечивают управление основными процессами университета.

Все виды деятельности университета осуществляются самостоятельно без использования услуг аутсорсинга, передачи их партнерам и подрядчикам.

Результаты анализа образовательных программ, разработанных по ряду специальностей, демонстрируют их обновление в соответствии с запросами потенциальных работодателей.

Вместе с тем, эксперты отмечают, что *внутривузовская система менеджмента качества нуждается в улучшении и развитии, в документах не отражены процессы анализа и управления рисками, отсутствует оценка эффективности проделанных изменений, описание корректирующих и упреждающих действий.*

Члены ВЭК отмечают *недостаточность проводимой вузом работы по реализации*

*двудипломного образования и академической мобильности.*

*В рамках реализации ОП не в полной мере проводится анализ предупреждающих действий в части оценки рисков и корректировки планов развития ОП, кафедрам следует проработать более четко вопрос по отслеживанию эффективности происходящих изменений по количественным и качественным показателям.*

*Важным и актуальным остается вопрос по внедрению инновационных предложений в рамках реализации ОП и формирования конкурентных позиций на рынке образовательных услуг.*

*Эксперты отмечают, что вузом недостаточно продемонстрированы доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей.*

#### **Сильные стороны**

Успешно функционирует и совершенствуется внутривузовская система обеспечения качества.

Организационная структура вуза обеспечивает прозрачность системы управления университетом.

Университет организационно обеспечивает модернизацию и улучшения, достигнутые со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, учитывая параметры для улучшения при подготовке к следующей процедуре.

#### **Слабые стороны:**

Вузом не проводится анализ эффективности изменений, недостаточно активно реализуются программы академической мобильности.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- разработать систему управления рисками в соответствии с обновленным Стратегическим планом развития вуза, изменяющейся внешней и внутренней средой, используя метод SWOT-анализа;

- использовать системный подход к практике обучения руководства по программам менеджмента образования;

- усовершенствовать механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;

- предусмотреть возможность расширения спектра специальностей магистратуры и докторантуры;

- активизировать работу по реализации двудипломного образования и академической мобильности.

***По стандарту «Руководство и менеджмент» раскрыты 16 критериев, из которых 6 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 3 – предполагает улучшения.***

#### **6.3 Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

✓ Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.

✓ Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.

✓ В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

✓ Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.

✓ Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

✓ Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.

✓ Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.

✓ Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.

✓ Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:

- ключевые показатели эффективности;
- динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;
- уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;
- удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;
- доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;
- трудоустройство и карьерный рост выпускников.

✓ Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.

✓ Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.

### **Доказательная часть**

В университете внедряются процессы управления информацией, проводится ее сбор и анализ, определяются объем, вид и структура. Собираемая и анализируемая информация учитывает ключевые показатели эффективности ОП, динамику контингента обучающихся и уровень их успеваемости. Во внимание принимаются удовлетворенность обучающихся реализацией ОП, доступность образовательных ресурсов, трудоустройство и карьерный рост выпускников ОП.

Основным информационным ресурсом университета являются сайт и автоматизированная АИС «Platonus». В управлении основными процессами применяются следующие распорядительные документы: решения коллегиальных органов управления, приказы и распоряжения руководства, плановые, аналитические, отчетные, финансовые и бухгалтерские документы. На основе обработки и анализа информации принимаются конкретные решения, разрабатываются планы мероприятий по улучшению показателей, результаты оформляются в виде отчетов и рассматриваются на заседаниях коллегиальных органов. Так, подтверждение документального согласия на обработку персональных данных ППС было рассмотрено на заседании сената (№6, 16.06.2017г.). В вузе принята система формирования административных форм отчетности: №18 «Сведения о преподавателях и/или научных сотрудниках, имеющих публикации в научных журналах с импакт-фактором», №19 «Сведения о доходах от реализации результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ» и др.

В библиотеке имеется доступ к информационной базе «ELSEVIER e-books», а также используется программа (КАБИС).

Во всех подразделениях университета делопроизводство ведется в соответствии с утвержденной номенклатурой дел, обеспечена сохранность и архивирование документов, ведется работа по переходу на электронный документооборот.

Комиссия отмечает, что для оценки эффективности развития ОП используются механизмы СМК, внутренние и внешние аудиты, в рамках которых выявляются несоответствия, для устранения которых разрабатываются корректирующие действия со сроками исполнения и исполнителями. Помимо этого оценка результативности и эффективности реализации ОП происходит за счет предоставленных работодателями отзывов, ходатайств, приглашения ученых за рубеж, расширения базы практики и т.д. Критерием эффективности ОП является успешное прохождение обучающимися производственной практики и их дальнейшее развитие карьеры. Для повышения качества подготовки обучающихся, совершенствования и развития образовательных программ проводится мониторинг удовлетворенности обучающихся реализацией ОП.

В целом комиссия отмечает, что вуз использует современные информационные системы, информационно-коммуникационные технологии и программные средства в целях адекватного управления информацией. На основе анализа фактов руководство ОП оценивает результативность и эффективность реализации ОП, демонстрирует обоснованное принятие решений и определяет возможности для улучшения его качества.

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают *отсутствие в вузе системы электронного документооборота*, что является необходимым условием в эпоху развития цифровой экономики.

Члены ВЭК отмечают *недостаточную информированность преподавателей и обучающихся о принимаемых управленческих решениях руководства*, направленных на профессиональное и личностное развитие, улучшение условий труда и учебы.

В университете *не полностью используются возможности информационно-коммуникационных технологий и программных средств* для сбора сведений и анализа информации о трудоустройстве и карьерном росте.

#### **Сильные стороны:**

На достаточном уровне функционирует система регулярной отчетности, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.

Обеспечивается защита информации, определены ответственные лица за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.

#### **Слабые стороны:**

Обучающиеся, работники и ППС недостаточно активно вовлечены в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- предусмотреть создание и внедрение единой системы электронного документооборота;

- осуществлять работу на постоянной основе по анализу информации о трудоустройстве и карьерном росте.

**По стандарту «Управление информацией и отчетность» раскрыты 18 критериев, из которых 9 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения.**

#### **6.4 Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

✓ Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.

✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.

✓ Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.

✓ Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

✓ Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.

✓ Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

✓ Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

✓ В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.

✓ Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.



### ***Доказательная часть***

Процесс и процедура утверждения образовательных программ поддерживаются за счет разработки нормативно-распорядительной документации и обеспечения ее доступности для коллектива. Процедура разработки и оценки качества образовательных программ отражена в разработанном и утвержденном вузом «Положении о модульной образовательной программе и порядке ее разработки» и «Правилах подготовки образовательной программы по специальности» (Сборник нормативных документов МКТУ, 23.04.2015г.). Разработкой программ по приказу ректора занимается рабочая группа, в которую входят руководители структурных подразделений и ведущие преподаватели (координаторы). Разработка и совершенствование ОП осуществляется в шесть этапов. В вузе обновляемость ОП осуществляется в основном с учетом интересов работодателей, преподавателей и изменений рынка труда. К примеру, специальность «5В071800-Электроэнергетика» открыта с учетом предложений Кентауского трансформаторного завода. Студенты данной специальности обучаются и проходят практику на его базе. Например, в процессе разработки ОП по специальности «5В050600 - Экономика» принимали участие ведущие специалисты областного департамента казначейства, по специальности «5В050700 - Менеджмент» – отдела экономики и финансов акимата Туркестана, по специальности «5В090200 – Туризм» – «Каратауского государственного природного заповедника», по специальности «5В130100-Общая медицина» – ведущих клиник ЮКО и Туркестана. Разработанные ОП проходят внутреннюю и внешнюю экспертизу. Элективные дисциплины разрабатываются в соответствии с требованиями «Инструкции по составлению учебных программ дисциплин».

При участии преподавателей университета разработаны типовой план и типовые программы дисциплин по специальности «5В020600-Геология». Перечень ОП и модель выпускника утверждаются Сенатом. Модель формируется в соответствии с «Положением о порядке разработки компетентностной модели выпускника». К примеру, компетентностная модель выпускника медицинского направления сформирована в соответствии с НРК и ПС, рекомендациями ВЕМЕ (BestEvidenceMedicalEducation) и Всемирной Федерации медицинского образования. Вузом ведется работа по межвузовскому сотрудничеству, так в 2014 году заключены договоры о взаимном сотрудничестве с вузами-партнерами из Турции: Университет Хаджетепе; Гази; Анкара; Ататюрк; Акдениз; Мугла; Сакария.

В МКТУ разработаны механизмы внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ.

В целом, вузом определены содержание, объем, логика построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся и учтены влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование профессиональной компетенции выпускников. Учитывая тенденции развития науки, новейших информационных технологий, потребностей студентов и мнений работодателей в МК(Д) включены такие модули, как «Рухани жаңғыру (Духовная модернизация)», «Краеведение и основы культуры», отражающие потребности как работодателей, так и обучающихся.

### ***Аналитическая часть***

В ходе визита экспертами проанализированы модульные образовательные программы, учебно-методическое обеспечение их реализации. Документация разработана в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и нормативными требованиями РК. При этом, *эксперты отмечают, что вузом не продемонстрировано наличие эффективного баланса между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами*, а также дисциплины профессионально-ориентированных иностранных языков ведутся преподавателями языковых кафедр.

Помимо этого, в педагогической нагрузке преподавателей *не учтены часы СРСП*.

Несмотря на большое число договоров о сотрудничестве, заключенных вузом с международными образовательными и научными организациями, эксперты отмечают *недостаточность проводимой работы по гармонизации содержания ОП и разработки совместных ОП с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами*.

**Сильные стороны:**

Трудоемкость ОП четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.

Содержание учебных дисциплин и результатов обучения соответствуют уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).

**Слабые стороны:**

Содержание ОП не гармонизировано с аналогичными ОП казахстанских и зарубежных вузов.

Недостаточная степень влияния дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов обучения.

**Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- расширить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ;
- осуществлять дальнейшее развитие полиязычной подготовки обучающихся, в части усиления практической составляющей изучения языка;
- продолжить работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми участниками образовательного процесса;
- предусмотреть внедрение элективных дисциплин в ОП на английском языке и их методическое обеспечение;
- соблюдать баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, рассмотреть возможность ведения профессионально-ориентированных иностранных языков преподавателями профилирующих кафедр.

***По стандарту «Разработка и утверждение образовательных программ» раскрыты 12 критериев, из которых 2 имеют сильную позицию, 7 – удовлетворительную и 3 – предполагает улучшения.***

**6.5 Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

✓ Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.

✓ Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:

- содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;
- изменения потребностей общества и профессиональной среды;
- нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;
- эффективность процедур оценивания обучающихся;
- ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;
- образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.

✓ Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

✓ Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.

✓ Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.

**Доказательная часть**

Университетом отслеживается качество освоения образовательных программ обучающимися по установленным критериям. Мониторинг оценки качества реализации ОП проводится на основе результатов проведенных открытых занятий, мастер-классов,

взаимопосещений и других мероприятий. Согласно графику около 80% ППС в течение учебного года проводят мастер-классы.

В вузе налажена система проведения внутренних и внешних аудитов со стороны Турции. Регулярное оценивание и пересмотр ОП с участием обучающихся, сотрудников и других заинтересованных сторон позволяет вносить корректировки для обеспечения их актуальности.

Анкетирование обучающихся проводится два раза в год и охватывает полный спектр получаемых ими услуг: «Удовлетворенность студента качеством образовательных услуг», «Чистая сессия», «Библиотека глазами студентов», «Отдел регистрации глазами студентов», «Отдел практики и трудоустройства глазами студентов» и т.д. Анкетирование различных категорий обучающихся, выпускников позволило внести изменения в процедуру проведения экзаменационных сессий. Активизировалось использование информационных систем, регулирующих все периоды реализации образовательных программ. Так, опрос в онлайн-режиме показал, что работодатели, в целом, удовлетворены профессиональной подготовкой молодых специалистов и оценили уровень знаний и навыков выпускников: теоретический уровень 85%, практический уровень 70%. При этом акцентируют внимание на необходимости обеспечения качества практической компоненты обучения.

Оценка учебных достижений и уровня подготовки студентов в университете проводится в соответствии с внутренними правилами и процедурами СМК: «Оценка знаний», «Оценка учебных достижений», «Система контроля знаний», «Ликвидация академической задолженности», «Организация и прохождение летнего семестра» и положениями «Оценка учебных достижений обучающихся» и «Контроль учебных достижений обучающихся» из сборника «Академическая политика». Так, прозрачность приема итогового контроля обеспечивается методом ESQE.

Результаты последовательного изучения эффективности элективных курсов позволяют судить об устойчивой положительной динамике в усвоении разработанного содержания программы, ориентированного на формирование профессиональных компетенций студентов различных специальностей вуза. Обработанные данные свидетельствуют, что выбранные содержание, формы и методы изучения предлагаемого курса способствуют успешному формированию компетенций, необходимых в дальнейшей профессиональной деятельности выпускников. Работа по проведению внутривузовского контроля, мониторингу удовлетворенности работодателей качеством подготовки специалистов и рассмотрению результатов мониторинга знаний учебных групп и курсов позволяет оценить качество ОП. При этом эксперты констатируют, что в вузе недостаточно систематизированы сведения о мерах, предпринятых по устранению недостатков в организации учебного процесса, в частности по организации стажировок магистрантов и докторантов, выделению госзаказа в докторантуру и т.д.

#### **Аналитическая часть**

В ходе визита ВЭК были изучены модульные программы, которые составлены в соответствии с внутривузовскими методическими рекомендациями и отвечающие общим нормативным требованиям РК. Однако, при формировании результатов обучения в ходе интервьюирования отдельные преподаватели *не представили полные ответы в плане влияния практик на результаты обучения и описания видов деятельности по оценке результатов обучения.*

Эксперты отмечают *отсутствие в вузе возможности подготовки обучающихся к профессиональной сертификации в ходе реализации ОП.*

#### **Сильные стороны:**

Эффективность процедур оценивания обучающихся.

#### **Слабые стороны:**

В содержании образовательных программ не учитываются изменения во внешней и внутренней среде, потребности общества и профессиональной среды.

Недостаточное участие обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.

**Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;
- оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

***По стандарту «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ» раскрыты 10 критериев, из которых 1 имеет сильную позицию, 8 – удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения.***

**6.6 Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- ✓ Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.
- ✓ Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.
- ✓ Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.
- ✓ Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.
- ✓ Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.
- ✓ В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.
- ✓ Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.

***Доказательная часть***

Эксперты ВЭК отмечают, что одним из приоритетных направлений Стратегии развития университета имени Х.Ясави является студентоцентрированное обучение, отражающееся в академической политике ([www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz)).

В МКТУ в студентоцентрированной образовательной парадигме скорректированы функции преподавателя и студента, обеспечивается направленность на академическую свободу и индивидуализацию развития личности. Студентоцентрированные методы обучения позволяют эффективно организовать учебный процесс, помогают развивать у студентов профессиональные навыки и компетенции.

В академической политике вуза разработаны Кодекс чести студента и Кодекс чести преподавателя, направленные на повышение ответственности студента и соблюдения академической честности.

В вузе внедрена Концепция TQM - целенаправленное формирование корпоративной культуры и принятие решений после коллективного обсуждения с привлечением всех участников процесса.

Реализация СЦО идет на основе внедрения в образовательный процесс активных и интерактивных форм и методов обучения, которые позволяют активизировать учебный процесс. В МКТУ внедрена модульная организация образовательного процесса, создана виртуальная учебная среда - система для поддержки преподавания и обучения, реализуется посредством интернета и обеспечивает набор инструментов для оценки

качества выполненной работы.

В вузе разработана и внедрена педагогическая стратегия, основанная на компетентностном подходе на основе Национальной рамки квалификаций и профессиональных стандартов, а также рекомендаций ВЕМЕ (Best Evidence Medical Education) и руководств Всемирной Федерации медицинского образования и Ассоциации медицинского образования в Европе. Одной из ее основных задач является выработка согласованного набора общих компетенций для различных направлений подготовки.

На основе опыта Назарбаев Университета решением Межправительственного Полномочного совета (решение №6, 44-ое заседание Полномочного совета от 24.05.2013 г.) в 2013-2014 учебном году за счет бюджета на подготовительном факультете была открыта программа Foundation. Срок обучения – 1 академический год.

В МКТУ качество оценки студента обеспечивается посредством использования различных методов проверки знаний студентов; критерии и методы оценивания предоставлены в УМКД; создание комиссии при проведении экзаменов; оценка знаний последовательная, объективная по отношению ко всем студентам и проводится в соответствии с установленными правилами; гарантирование официальной процедуры апелляции.

В университете реализуется принцип целостности педагогического процесса, глубокой интеграции всех подсистем и процессов высшего профессионального образования по специальностям бакалавриата, магистратуры и докторантуры PhD.

В МКТУ всем обучающимся обеспечиваются равные возможности вне зависимости от языка обучения по формированию индивидуальной образовательной программы, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Выбор индивидуальной образовательной траектории осуществляется на основе модульных образовательных программ и индивидуальных учебных планов (ИУП), в которых кроме общеобразовательных, базовых дисциплин обязательного компонента включены элективные курсы и практики, которые направлены на обеспечение профессиональных компетенций.

Вся учебно-методическая документация составляется на языках обучения (казахский, русский, турецкий, английский): каталоги, УМКД, рабочие программы и силлабусы, ИУП, тесты, экзаменационные билеты.

Подготовка специалистов в МКТУ им.Х.А.Ясави в полиязычных группах ведется на государственном, русском, турецком и английском языках.

Выбор дисциплин обучающимся, осуществляется с помощью эдвайзера.

С обучающимися проводится профессиональная и академическая ориентация, разрабатываются ИУП с учетом научно-методической последовательности изучения дисциплин модулями, дополнительных образовательных программ, принципов рентабельности. Студент имеет академическую свободу, выбирает не только дисциплины, но и преподавателя. Выбор дисциплины и преподавателя производится в онлайн режиме.

По каждой дисциплине разрабатывается рабочая учебная программа. Выборность предметов элективных дисциплин осуществляется в зависимости от специфики выбранного направления подготовки, в результате чего формируется индивидуальная образовательная траектория.

Запись на элективные дисциплины на следующий год производится с учетом консультаций эдвайзера во время ориентационной недели текущего учебного года. Эдвайзеры знакомят студентов с содержанием дисциплин по выбору и по желанию студентов приглашают ведущего преподавателя для презентации и более детального ознакомления с дисциплиной. На этих встречах преподаватели презентуют элективные дисциплины, разъясняют цели, задачи, объекты и т.д., отвечают на вопросы. Студенты заполняют формы заявлений, после чего отчет о результатах ориентационной недели

предоставляется в деканат.

Качество предлагаемых к изучению элективных дисциплин обеспечивается систематическим аудитом учебно-методических комплексов.

В вузе применяются инновационные методы обучения, среди которых: видеолекции; групповые методы, инновационные цифровые методы, Case study, методы мозгового штурма, критического мышления, деловые и ролевые игры, ситуационные задачи и др.

Преподаватели университета успешно используют в процессе обучения современные технологии обучения: мультимедийные технологии – при изучении педагогики, истории, биологии, географии, физики; технологию модульного обучения, технологию учебного сотрудничества, технологию проблемного обучения. Изучение, проектирование, разработка и эксплуатация измерительных приборов и систем в учебном процессе также предполагает широкое использование информационных технологий. С этой целью в учебный процесс внедрены виртуальные лабораторные работы. Одним из условий эффективного внедрения кредитной технологии обучения является использование собственных разработок в учебном процессе. Преподаватели используют электронные учебники, учебно-методические пособия и монографии, изданные в последние годы.

ППС университета внедряет современные педагогические технологии, новые средства обучения и средства активизации познавательной деятельности студентов. В соответствии с требованиями кредитной технологии обучения и модульного обучения на основе компетентностного подхода ППС всех факультетов в учебном процессе (на лекциях, семинарах, СРС/СРСП) активно использует различные формы проблемно-ориентированного, лично-ориентированного и проектно-организованного подходов к обучению: деловые, ролевые игры, кейс-метод, проблемные и мультимедийные лекции, воркшопы и мастерские: индивидуально-групповые формы работы, сочетающие исследовательскую деятельность с отчетами и презентациями, групповые дневники с презентациями, бизнес-планы, групповые и индивидуальные проекты, телемосты, круглые столы, пресс-конференции, научно-исследовательские проекты.

Использование в МКТУ мультимедиа и сетевых технологий, интерактивных досок, видеопрокторов позволяют в процессе обучения объединить весь комплекс доступных источников (текстовых, графических, аудио- и видео документов), предоставляют удаленный доступ к информации, возможность организовать дистанционное обучение.

В целях повышения качества обучения в университете работают общеуниверситетские комиссии по мониторингу учебного процесса, по качеству проведения СРС, по улучшению преподавания на английском языке и др.

В соответствии с основными постулатами Болонских реформ и мировыми тенденциями глобализации образования в вузе разработана инновационная система обучения с использованием дистанционных технологий (ТурТЕП, КазТЕП).

ТурТЕП – это международный «виртуальный» образовательный центр с комплексным подходом организации дистанционного образования на основе современных информационных технологий. На виртуальной площадке ТурТЕПа объединены ресурсы ведущих ученых и преподавателей рейтинговых вузов Турции (Гази, Хажеттепе, Анкара, Стамбул и др.), Казахстана и других стран.

На основе 15-летнего опыта международного дистанционного обучения ТурТЕПа в январе 2016 года был открыт Институт дистанционного образования КазТЕП (интерактивные образовательные программы на казахском и русском языках), финансируемый Межправительственным Полномочным Советом. Цель КазТЕПа – на основе международного опыта построить новый вектор дистанционного образования в сфере высшего и послевузовского образования Республики Казахстан.

В связи с этим в КазТЕПе начата подготовка магистров по 5-ти направлениям: экономика предприятия, компьютерная инженерия, предпринимательское право,

менеджмент в сфере здравоохранения, менеджмент в сфере образования.

Материально-техническая база университета соответствует лицензионным и квалификационным требованиям, предъявляемым к каждой специальности. В вузе создана среда обучения, включающая компьютерную технику, программные продукты, сайты, компьютерные классы, читальные залы, книжный фонд, фонд учебных цифровых материалов и т.п. Обучающимся доступны все указанные ресурсы – доступ в читальные залы, компьютерные классы.

В ходе посещения занятий комиссией установлено, что в учебном процессе активно используются электронные учебники, в каждой лекционной аудитории имеются проекторы, широко применяются интерактивные методы обучения с использованием видеофильмов и слайдов.

Для рассмотрения спорных вопросов, возникающих в ходе проведения промежуточной аттестации и достижения объективности оценки знаний обучающихся, в институте применяется процедура апелляции. Процедура проведения и сроки проведения апелляции отражены в силлабусах дисциплин.

Обратная связь с обучающимися по любым вопросам проводится по системе студент-куратор–заведующий кафедрой-декан-отдел регистрации-проректор по учебной работе. Многие решения принимаются на основе заявлений студентов согласно вышеуказанному механизму обратной связи, например сдача экзамена пропущенного по уважительной причине, выбор языка написания дипломной работы, выбор языка сдачи текущего экзамена и другие.

Также обратная связь с обучающимися для реализации образовательных программ осуществляется через активных студентов являющихся членами совета факультета и ученого совета университета, студенческого парламента. После обсуждения с кураторами на кураторских часах оценки их удовлетворенности учебным процессом, методическими инновациями активные студенты выражают свое мнение на заседаниях данных органов. Их мнение учитывается при принятии решений.

В университете действует механизм внутренней оценки качества и экспертизы образовательных программ, обеспечивающих контроль выполнения учебного плана и поставленных задач, а также обратную связь для их совершенствования. Это выражается в оценке качества образовательных программ со стороны самих студентов в процессе проведения анонимного анкетирования «Преподаватель глазами студентов», комплексной проверки остаточных знаний после зимней и летней сессий, которые в совокупности дают наглядную картину качества преподавания и выполнения учебного плана.

Процедура прохождения ежегодного ВОУД, все виды текущего, промежуточного, итогового контроля тоже являются важными элементами оценки качества и экспертизы образовательных программ.

Методы оценки включают в себя весь спектр письменных, устных и практических тестов/экзаменов, проектов и портфолио, которые используются для оценки прогресса студента и подтверждения достижения им результатов обучения в рамках элемента курса или модуля, в то время как критерии оценки призваны описать то, что студент должен сделать для демонстрации освоения результатов обучения.

Для соответствия своему назначению методы и критерии оценки, выбранные для образовательного элемента, должны соответствовать результатам обучения.

Оценка качества результатов обучения требует мониторинга успешности обучения. Важнейшими принципами диагностирования и контролирования успеваемости обучающихся являются объективность, систематичность, наглядность (гласность).

Прозрачность электронной базы по академическим достижениям каждого студента в соответствии с требованиями кредитной технологии обучения отражена в АИС «Platonus. Каждый студент под своим паролем может зайти в программу и просмотреть все личные данные (индивидуальный план, академический календарь, академические

достижения и так далее)

В университете оценка знаний, навыков и профессиональных компетенций проводится по принятой 100-бальной шкале с преобразованием итогового результата в буквенный и цифровой эквивалент. При выставлении оценки учитываются посещаемость, уровень активности на занятии, систематическое выполнение и уровень самостоятельности всех видов заданий, умение правильно сформулировать проблему, найти ответы.

По итогам годовых рейтингов студентов (годовой GPA) определяется лучший студент факультета. По итогам годового рейтинга выводятся результаты среднего GPA по группе и определяется лучшая группа года. Результаты успеваемости студентов докладываются кураторами на заседаниях кафедры. Все достижения студентов находят отражение в транскрипте. Обучающиеся, полностью выполнившие все требования учебного плана и учебных программ, допускаются к итоговой государственной аттестации.

Инструменты, механизм и критерии оценки отражены в курсах каждого преподавателя, регламенте учебного процесса и справочнике-путеводителе.

### ***Аналитическая часть***

Университет в соответствии с СЦО создает все необходимые условия для обеспечения соответствия уровня знаний обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы.

В целях повышения эффективности, объективности и качества всей образовательной технологии процессы обучения и контроля знаний обучающихся разделяются. Защита отчетов по практике принимается комиссией, назначенной заведующим кафедрой. Списки экзаменаторов и экзаменационные комиссии формируются деканом факультета из числа преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины, и, как правило, не проводивших учебные занятия в данной группе.

В соответствии с требованиями стандарта с учетом социальных запросов и специализаций, внедряются инновационные и новые педагогические технологии пополняется материально-техническая база, повышается уровень оснащённости учебного процесса новым оборудованием, материалами, электронными учебниками, учебно-методической и научной литературой. Обеспечение равных возможностей обучающимся достигается полнотой учебно-методического, организационно-методического и информационного обеспечения учебного процесса на языках обучения: казахском, русском, турецком, английском. Для полиязычных групп - на четырех языках (казахский, русский, турецкий, английский). Информационный материал для обучающихся на сайте вуза представлен на четырех языках.

Внедрение студентоцентрированного подхода к обучению в МКТУ с необходимостью требуют изменений к преподаванию и в целом к преподавательской деятельности.

В результате проведенного собеседования со студентами экспертами было выяснено, что ежегодно проводимое вузом *анкетирование студентов по оценке удовлетворенности не всегда приводит к принятию соответствующих решений руководством, результаты проводимых мероприятий не доводятся до обучающихся.*

### **Сильные стороны**

В университете разработаны и эффективно действуют процедуры реагирования на жалобы обучающихся.

В университете в полной мере обеспечиваются равные возможности и последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.

Вуз обеспечивает соответствие процедур оценки результатов обучения



обучающихся планируемым результатам обучения и целям программы. Критерии и методы оценки знаний по конкретным предметам излагаются в учебных программах дисциплины и доводятся до сведения обучающихся размещением в учебных кейсах дисциплины автоматизированной информационной системы университета.

#### **Слабые стороны:**

Недостаточно активно проводятся исследования в области методики преподавания учебных дисциплин, система обратной связи не предусматривает принятие решений на основе результатов проводимых социологических исследований.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе следует проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;

- совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

**По стандарту «Студентоцентрированное обучение, преподавание оценка успеваемости» раскрыты 10 критериев, из которых 3 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения.**

#### 6.7 Стандарт «Обучающиеся»

✓ Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.

✓ Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.

✓ Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.

✓ Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.

✓ Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.

✓ Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.

✓ Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.

✓ Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).

✓ Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.

✓ Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.

#### **Доказательная часть**

В соответствии с Уставом МКТУ, утвержденным Правительствами Казахстана и Турции, а также миссией вуза быть центром интернационального воспитания и подготовки современных высококвалифицированных специалистов из числа студенческой молодежи тюркоязычных стран на основе высоких и благородных идей гуманизма, толерантности и взаимоуважения, политика формирования контингента обучающихся заключается в приеме в число обучающихся представителей тюркоязычной молодежи из стран ближнего и дальнего зарубежья. В связи с этим решением высшего коллегиального органа правления вуза - Межправительственного

Полномочного Совета (Анкара) ежегодно Правительством Республики Казахстан для МКТУ выделяется 200 целевых образовательных грантов для обучения и утверждается перечень тюркоязычных стран, контингент обучающихся и распределяются гранты по востребованным на современном рынке труда специальностям.

Прием документов иностранных абитуриентов осуществляется в онлайн режиме по адресу [admission.ayu.edu.kz](http://admission.ayu.edu.kz) в период с 01 по 10 июля каждого года. Все зарубежные студенты обеспечиваются комфортабельным общежитием, государственной стипендией, турецкой стипендией, раз в год им оплачиваются дорожные расходы для поездки в свою страну.

Ежегодно специальные выездные комиссии вуза направляются в страны тюркского мира, а также в субъекты Российской Федерации, в которых проживают тюркоязычные народы (Башкортостан, Татарстан, Тыва, Хакасия, Дагестан, Кабардино-Балкария, Чеченская Республика, Карачаево-Черкесия, Осетия, Ингушетия и др. для проведения профориентационной работы и проведения вступительных экзаменов на подготовительный факультет на выделенные МОН РК 200 образовательных грантов.

Слушатели из тюркоязычных стран обучаются на подготовительном факультете вуза в течение одного академического года по программе языковой подготовки, включающей в себя изучение казахского языка, русского, английского и турецкого языков. Учебный процесс идет в соответствии с «Положением об организации учебного процесса на подготовительном факультете», утвержденным ректором вуза. После завершения обучения и успешной сдачи экзаменов решением специальной приемной комиссии слушатели подготовительного факультета по итогам набранных на итоговом экзамене баллов зачисляются на ту специальность, по которой прошли по конкурсу. Приказы о зачислении передаются на факультеты, вносятся в АИС «Platonus».

В целях привлечения иностранных студентов, прежде всего из тюркоязычных стран, ежегодно организуется встреча руководства вуза с Полномочными послами стран тюркского мира. В результате достигнутых договоренностей заключен Меморандум о взаимном сотрудничестве и создании Центра культуры и истории Азербайджана в МКТУ, установлении связей с вузами и НИИ Азербайджана, направлении абитуриентов на обучение, развития академической мобильности студентов, ППС и сотрудников.

Турецкая Республика ежегодно выделяет университету дополнительно 500 образовательных грантов (квот) для безвозмездного обучения по избранной специальности одаренной молодежи Казахстана. По итогам республиканского конкурса эти гранты присуждаются абитуриентам, набравшим по результатам ЕНТ высокие баллы, но не получившие по конкурсу государственные образовательные гранты. На эти места по списку МОН РК со всех областей Казахстана принимаются следующие абитуриенты с особыми достижениями: обладатели «Алтын белгі», призеры международных и республиканских предметных олимпиад, призеры мировых, азиатских, республиканских спортивных состязаний. Оставшиеся без родителей сироты и инвалиды также имеют возможность и получить образовательный грант по итогам конкурса. Оставшиеся вакантными гранты распределяются среди абитуриентов вуза, подавших заявление на участие в общем конкурсе.

Политика формирования контингента обучающихся из Казахстана заключается в приеме в число обучающихся лиц наиболее подготовленных к обучению в вузе, осознанно избравших специальность и набравших необходимое количество баллов по результатам ЕНТ.

Вопросы формирования контингента и результаты приема рассматриваются на заседаниях кафедр, ректората и ученого совета. Контингент обучающихся по формам обучения *утверждается ректором.*

В целях привлечения наиболее подготовленных абитуриентов в вузе проводится системная профориентационная работа в течение всего календарного года.

Кафедры совместно с ректоратом готовят информационные буклеты для

агитационных работ в общеобразовательных школах, колледжах области. Каждый год традиционно проводится «День открытых дверей» для школ и колледжей города и близлежащих районов, встречи с участием родителей, специалистов, работающих на производстве, профориентационные встречи с опытными педагогами, отличниками образования начальной школы, заслуженными педагогами-работниками, директорами дошкольных организаций. Создана профориентационная группа из числа ППС университета, которая согласно утвержденному графику проводила информационно-разъяснительную работу с выпускниками всех школ и колледжей ЮКО и других областей по вопросам выбора специальностей и поступления в ВУЗ; проведение профориентационной работы среди выпускников, встречи и беседы с выпускниками школ и др.

Абитуриенты на официальном интернет-ресурсе университета <http://ayu.edu.kz> могут ознакомиться с описанием условий обучения, особенностями программ, а также возможностями будущего трудоустройства.

В вузе проводятся пробные тестирования выпускников Туркестана и прилегающих сельских населённых пунктов. Для абитуриентов оформляются стенды на казахском и русском языках с необходимой информацией по приёму.

В университете имеется централизованная электронная база контингента студентов по видам образовательных программ и уровням образования. Она также размещена на веб-сайте университета (<http://yu.edu.kz>).

Таблица 7.1 *Контингент по формам обучения*

	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное	Дневное	Заочное
<b>Бакалавриат</b>	6152	325	6548	78	6897	1
<b>Магистратура</b>	244	-	240	-	283	-
<b>Доктарантура</b>	91	-	83	-	83	-

Таблица 7.2 *Контингент по источникам финансирования*

	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Грант	Договор	Грант	Договор	Грант	Договор
<b>Бакалавриат</b>	3154	3323	3091	3535	2954	3944
<b>Магистратура</b>						
<b>Доктарантура</b>	49	42	41	42	39	44

Прием на обучение по программам послевузовского образования осуществляется в соответствии с Типовыми правилами приема на обучение в организациях образования, реализующих профессиональные учебные программы высшего и послевузовского образования, по результатам вступительных экзаменов по иностранному языку (по технологии ЕНТ с выдачей сертификата) и специальности. Программа вступительных экзаменов по специальности обсуждается на заседании соответствующей кафедры, к ее разработке привлекаются опытные преподаватели из числа докторов и кандидатов наук, и утверждается решением ученого совета.

Подготовка специалистов в магистратуре ведется по научному и педагогическому (2 года) и профильному (со сроком обучения 1 и 1,5 года) направлениям.

Согласно Государственному общеобязательному стандарту послевузовского образования обучение в докторантуре осуществляется только по очной форме на основе государственного образовательного заказа и платной основе.

Информация о порядке осуществления процедур формирования контингента (правил приема, перевода с курса на курс, с других вузов, порядке перезачета кредитов, освоенных в других вузах, отчисления и т.д.) изложена в Академической политике вуза и

сборнике внутренних нормативных документов МКТУ, размещенных на сайте вуза (ayu.edu.kz).

С первого дня пребывания в вузе для адаптации студентов проводятся встречи с деканами факультетов, эдвайзерами, во время которых студенты получают Справочник-путеводитель. Справочник-путеводитель на каждый учебный год доступен как на бумажном носителе, так и в электронном виде на официальном сайте. Адаптация иностранных студентов к новым социокультурным условиям при поступлении в университет является основополагающим фактором, определяющим в большинстве случаев эффективность образовательного процесса в целом. Процесс адаптации к новой социокультурной среде протекает как в рамках учебной деятельности, так и во время проведения внеаудиторных мероприятий. Студенты-иностранцы обучаются в многонациональных группах, что способствует успешному приспособлению иностранного студента к новой социально-культурной жизни.

Контингент иностранных студентов представлен следующими странами: Турция, Молдавия, Россия, Туркменистан, Узбекистан, Азербайджан, Кыргызстан, Афганистан и др.

Отдел виз обеспечивает выполнение порядка оформления визовой поддержки, полностью ведёт учёт иностранных граждан обучающихся и проводит регистрацию иностранных студентов, оформление приглашений на въезд, въездных-выездных виз для иностранных студентов МКТУ.

В соответствии с требованиями Лиссабонской конвенции приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в центр Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, на основании следующих документов:

- 1) Положение о системе перезачета кредитов ECTS и организации академической мобильности обучающихся (сборник нормативных документов МКТУ).
- 2) Инструкция по организации приема на обучение (сборник нормативных документов МКТУ).

Университет активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. Ежегодно расширяется география сотрудничества МКТУ с другими вузами, организациями ближнего и дальнего зарубежья в признании дипломов/квалификаций, подтверждении документа об образовании государственного образца (диплома) в связи с завершением обучения и т.д., в качестве примера такого сотрудничества можно привести запросы от посольства Турецкой Республики; Министерства образования Азербайджанской Республики; посольства Туркменистана и др.

Процедура нострификации осуществляется в соответствии с «Правилами признания и нострификации документов об образовании», утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 10 января 2008 года № 8.

Приемной комиссией проводится работа по сдаче документов поступающих в университет лиц, имеющих документы об образовании международных и иностранных учебных заведений, для проведения процедуры признания и нострификации в Центр *Болонского процесса и академической мобильности* МОН РК.

Вуз активно сотрудничает по вопросам признания квалификации, академической мобильности с Центром Болонского процесса и академической мобильности МОН РК, входящим в информационную сеть ENIC – NARIC. В вузе разработан механизм признания результатов в ходе академической мобильности обучающихся (сборник нормативных документов МКТУ). С его положениями и особенностями проинформированы ППС и обучающиеся. Информация размещена и на сайте вуза. Основным нормативным документом для признания результатов обучения являются

Казахстанская модель перезачета кредитов по типу ECTS, общее положение об академической мобильности вуза, протокол составленного Индивидуального Учебного Плана и транскрипт освоенных кредитов.

По программам академической мобильности Мевлана, Орхун и МОН РК в осеннем семестре 2017-2018 учебного года в течение одного семестра студенты обучались в лучших зарубежных вузах Европы: в Флорентийском университете (Италия) обучались 3 студента (5B050600-Экономика и 5B050900-Финансы), в университетах Турции Акдениз, Сакария, Гиресун, Эрджиес, Жумхуриет, Ходжетепе – 40 студентов (филологический факультет, факультет социальных наук, факультет гуманитарных наук, медицинский факультет), в Международном кыргызско-турецком университете «Манас» - 1 студент (5B020200-Международные отношения).

На основе межправительственных договоров решением Межправительственного Полномочного совета (Анкара) ежегодно обучающиеся вуза направляются в ведущие университеты Турции для обучения в резидентуре и докторантуре. Вуз создает широкие возможности для участия обучающихся во внешней и внутренней мобильности на основе заключенных договоров с вузами-партнерами по программам МОН РК, Мевляна, Орхон и др. За последние пять лет в рамках академического обмена более 317 студентов МКТУ им.Х.А.Ясави прошли обучение в ведущих зарубежных университетах.

Таблица 7.3 *Динамика академической мобильности студентов*

Уровень образования	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Выезж.	Приезж.	Выезж.	Приезж.	Выезж.	Приезж.
бакалавриат	133	22	74	30	89	
магистратура			3	2	3	1
докторантура	36		19		28	

В период 2013-2018 гг. по программе внутренней академической мобильности образование в университете прошли обучение 22 иностранных студента.

Программы академической мобильности:

1. С 2016 г. 13 студентов университета в течение одного академического периода прошли обучение в ведущих университетах Болгарии и Турции по программе Erasmus+ кредитная мобильность студентов.

2. За счет государственного бюджета, финансирования Министерством образования и науки Республики Казахстан в 2013-2018 гг. 88 студентов прошли обучение в вузах Польши, Италии, Финляндии и Болгарии.

3. По программе международного академического обмена Мевлана за период 2013-2018 г.г. 167 студентов прошли обучение в известных вузах Турецкой Республики, среди которых университеты Гази, Хаджетепе, Анкара, Акдениз, Мугла Сыткы Кочман, Кырккале, Коджаели, Ататюрк, Эрджиес. А из Турции по указанной программе на обучение прибыло 19 студентов.

4. На основе двусторонних договоров 44 обучающихся получили качественное образование в ведущих университетах Турецкой Республики.

5. В настоящий момент по программе обмена Орхун в Турции в Университете Ататюрк обучаются 3 студента, а в Университете Манас, Кыргызстан – 1. По данной программе в нашем вузе проходят обучение 3 студента из Международного Кыргызстанского университета.

В рамках летнего учебного курса молодежи Тюркского мира в вузе за 2013-2018 гг. прошло обучение 549 иностранных студентов из Турции, Кыргызстана и других стран. Информирование обучающихся ОП о программах внешней и внутренней мобильности

происходит через размещение на сайте вуза информации о вузах-партнерах, программах обучения, условиях проживания, проведение встреч со студентами факультета с информацией о возможных программах академической мобильности и т.д. Основные положения организации академической мобильности изложены во внутренних нормативных документах вуза (сборник нормативных документов МКТУ).

При организации внутренней и внешней мобильности обычно совпадают ОП принимающего вуза в соотношении минимально 50/50 .

Вуз проводит гармонизацию образовательных программ, а также индивидуальных образовательных траекторий. В процессе формирования индивидуального учебного плана обучающегося в соответствии с протоколом кафедрой четко заранее определяются все возможные проблемы таким образом, что все вопросы определяются и решаются на ранних стадиях.

Мониторинг и анализ академической мобильности осуществляют отдел академической мобильности, спецкафедры, эдвайзеры.

Ежегодно Центром трудоустройства университета проводится анкетирование для выявления степени удовлетворенности выпускников их знаниями.

Центр трудоустройства университета ежегодно проводит опрос работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников МКТУ. Компании предоставляют свои анкеты для университета, которые учитываются при планировании учебного процесса .

В соответствии с нормативными документами МОН РК высшего образования и основным учебным планом ОП предусмотрено прохождение студентами трех видов практик: учебная, педагогическая, преддипломная. В ОУП профессиональной практике отводится 13 кредитов. Учебную практику студенты проходят в средних школах, учреждениях и предприятиях города Туркестана и области. В соответствии с нормативными документами по всем видам практик составлены и утверждены рабочие программы, методические указания. Рабочая программа и методические указания по профессиональной практике составлены на основе приказа МОН РК от 29.01.2016 года № 107 «Об утверждении Правил организации и проведения профессиональной практики и правил определения организаций в качестве баз практики».

В целях содействия трудоустройству выпускников университет организует различные мероприятия: распределение выпускников, ярмарка выпускников и ярмарки вакансии, семинары, тренинги, встречи, которые проводят с приглашением работодателей. В рамках Ярмарки проводятся мастер-классы и семинары, где выпускники берут для себя информацию о трудоустройстве и социально-правовой защищенности выпускников вузов в рамках антикризисных мер, разработанных государством. Проводятся различные тематические маркетинговые семинары и тренинги по современному состоянию и основным направлениям развития казахстанского рынка труда.

Таблица 7.4 **Трудоустройство**

*По образовательному гранту*

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.
<b>Бакалавриат</b>	<b>505</b>	<b>288</b>	<b>366</b>	<b>252</b>	<b>468</b>	<b>297</b>
<b>Магистратура</b>	90	68	108	86	82	63
<b>Доктарантура</b>	11	11	18	16	17	17

*По договору*

	2014-2015		2015-2016		2016-2017	
	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.	Всего	Трудоустр.
<b>Бакалавриат</b>	<b>986</b>	<b>449</b>	<b>775</b>	<b>488</b>	<b>462</b>	<b>338</b>

<b>Магистратура</b>	29	18	28	12	16	10
<b>Доктарантура</b>	19	15	9	6	10	8

Выпускникам МКТУ, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement.

Информация о Diploma Supplement, а также порядок его выдачи размещены на сайте по адресу (<http://HYPERLINK> "<http://ayu.edu.kz/>"[aHYPERLINK](http://ayu.edu.kz/) "<http://ayu.edu.kz/>"[yu.edu.kz](http://ayu.edu.kz/)).

Профессиональная деятельность лучших выпускников университета, их мнения и предложения в обязательном порядке используются для совершенствования ОП и повышения имиджа – через анкетирование, опросы, предложения по улучшению содержания ОП, их актуальности и востребованности на рынке труда.

Внеучебная деятельность вуза направлена на формирование социально-адаптированной личности с активной гражданской позицией, чувством патриотизма и толерантностью, с глубоким национальным сознанием, обладающей качествами и свойствами будущего конкурентоспособного специалиста.

В настоящее время внеучебная и воспитательная работа в университете представляет собой комплексную систему, включающую спорт, студенческое самоуправление, художественную самодеятельность, студенческую науку. В эту систему включены различные структурные подразделения, обеспечивающие всесторонний охват студенческой жизни, включая быт в общежитиях.

Общее количество обучающихся, принимающих участие в студенческом самоуправлении, – 918. Работают 20 студенческих клубов: «Международные отношения», «Молодежь тюркского мира», «Наследие», «MedicalTokens», «Интеллектуальные игры», «ХКТУ Самұрыктары», «Кино и рисунок» и др. Работа клуба ведется в соответствии с Положением студенческого клуба.

В системе управления воспитательной работой особая роль отводится организации работы кураторов. На факультетах созданы Советы кураторов для организации, планирования и координации деятельности кураторов. Работа кураторов ведется в соответствии с Положением о кураторе академической группы и Положением о конкурсе на звание «Лучший куратор».

Внеучебная воспитательная деятельность вуза финансируется за счет средств самого университета. Финансирование культурно-массовой и спортивной деятельности университета осуществляется через оплату руководителей творческих коллективов художественной самодеятельности, специалистов КДМ.

Для поощрения учебной, научно-исследовательской и общественной деятельности студентов лучшие из них представляются к стипендии Президента РК, грантам ректора, турецкой квоте на бесплатное обучение.

Для личностного роста студенческой молодежи в университете создана необходимая материально-техническая база. В их распоряжении - Дворец культуры студентов общей площадью 3842 кв.м., с актовым залом на 800 мест и прилегающими к нему дополнительными помещениями - репетиционными и костюмерными комнатами. В вузе имеется необходимое оборудование и технические средства, способствующие эффективному проведению культурно-массовых мероприятий: акустическая система, радиосистемы, микшерский пульт, усилитель мощности, мини-диски, обеспечивающие звуковое оформление мероприятий; плазменный телевизор (экран): стационарные экраны функционального использования для проекции фильмов, слайдов, видеороликов и других видео материалов во время проведения мероприятий; комплект музыкальных инструментов для вокально-инструментального ансамбля; комплекты костюмов для коллективов художественной самодеятельности, которые ежегодно обновляются и пополняются.

В университете созданы необходимые условия для занятий физической культурой и спортом, осуществления тренировочного процесса. В вузе имеется крытый спортивный зал им.Б.Саттарханова; футбольная, баскетбольная и волейбольная площадки, площадка для мини-футбола с искусственным покрытием. Оборудовано помещение для игры в настольный теннис и тренировок по рукопашному бою. Функционирует зал атлетической гимнастики (тренажерный зал), создана комната для игр и проведения соревнований по шахматам и шашкам. Введен в эксплуатацию крытый плавательный бассейн.

Имеется спортивно-оздоровительный лагерь «Машат». Организация спортивно-массовой работы обеспечена необходимым спортивным инвентарём и оборудованием: различными тренажёрами, станками, брусьями, силовыми рамами, скамьями, мячами, сетками, стойками, гантелями, матами, комплектами шашек, шахмат, необходимой спортивной формой и др.

Иногородним студентам созданы комфортные условия для проживания в общежитиях. Сделан капитальный ремонт помещений, оборудованы компьютерные классы, прачечные, закуплены стиральные машинки, холодильники, в каждой комнате установлены телевизоры, имеется тренажерный зал.

Женская сборная университета по баскетболу выступает успешно в высшей лиге, а спортсмены вуза занимают высокие места на Олимпиадах, чемпионатах мира, Европы и других международных и республиканских соревнованиях. Гордостью университета и всего Казахстана являются студенты нашего университета чемпион Олимпийских игр в Сиднее (2004 г.) Бекзат Саттарханов, серебряный призер Олимпийских игр в Сиднее (2004 г.) Мухтархан Дильдабеков, бронзовый призер Олимпийских игр в Лондоне (2012 г.) Акжурек Танатаров и другие победители и призеры мировых, азиатских, республиканских первенств и чемпионатов по различным видам спорта. Одним из ярких показателей работы спортклубов стало успешное участие в 2016 г. в Олимпиаде в Рио-де-Жанейро студента университета Хамзы Дидара, бронзового призера. В 2015 году команда вуза по минифутболу «Ясауи» заняла 1-ое место среди вузов РК.

Студенты вуза активно участвуют в общественных мероприятиях, таких как движение «За чистоту города», «Помощь детским домам», движение «Благотворительность», «Волонтерское движение», «Жасыл ел» и др., оказывающих большое внимание на личностное развитие обучающихся и регион. Функционируют клубы по интересам, спортивные секции, различные творческие кружки, команда КВН и т.д. В целях реализации Кодекса РК «О здоровье народа и системе здравоохранения» в университете запрещено курение, развешаны таблички о запрете курения на государственном и русском языках.

### ***Аналитическая часть***

Университет определяет порядок формирования контингента обучающихся исходя из социального заказа и реализации потребностей населения в педагогическом образовании; бюджетного финансирования; размещения государственного образовательного заказа на подготовку специалистов; оплаты обучения за счет собственных средств и иных источников.

Анализ контингента студентов свидетельствует о ежегодном уменьшении количества студентов, что объясняется внешними факторами: снижение выпуска учащихся средних общеобразовательных школ; снижение платежеспособности населения; стремление выпускников получить высшее образования в национальных вузах в городах республиканского значения или за рубежом. Вместе с тем, политика университета в приоритет ставит качество обучения, целесообразность и востребованность специальности, перспективы трудоустройства выпускников.

В ходе анализа документов академии экспертами установлено *отсутствие договоров о сотрудничестве с национальными информационными центрами по*



академическому признанию ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций. *Внешняя и внутренняя академическая мобильность обучающихся реализуется недостаточно*, что подтверждается результатами собеседования со студентами и магистрантами.

Университет проводит мониторинг трудоустройства выпускников, при этом процент трудоустроенности выпускников университета не столь высокой, *не превышает 60%*, что подтверждается информацией ГЦВП. Центр трудоустройства, который отвечает за мониторинг и трудоустройство выпускников, ежегодно проводит опрос работодателей с целью выявления их мнения об уровне профессиональной подготовки выпускников МКТУ. Компании предоставляют свои анкеты для университета, которые учитываются при планировании учебного процесса.

Для обеспечения реализации данного стандарта вуз располагает достаточными материально-техническими и социальными возможностями. В целях поддержки одаренных обучающихся ведется планомерная работа по созданию условий для самореализации интеллектуальных и творческих способностей студентов через интеллектуально-творческие мероприятия разного уровня; ведется разработка системы диагностики одаренных студентов. Поддержка одаренных обучающихся осуществляется в вузе на основе создания системы гибких условий оплаты и широкой системы социальной поддержки. Талантливым студентам присуждаются стипендии различного уровня. Отличники учебы и активисты могут получить скидку в оплате от 15 до 25 процентов. Лучшие выпускники рекомендуются кафедрой для поступления в магистратуру с последующим трудоустройством институт.

#### **Сильные стороны**

Университет имеет разработанную политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска. Обеспечивает прозрачность всех этапов процедур, регламентирующих жизненный цикл обучающихся от поступления до завершения. Все процедуры определены, утверждены, опубликованы.

В МКТУ предусмотрены и успешно реализуются специальные программы адаптации, поддержки абитуриентов, первокурсников и иностранных обучающихся.

Университет сотрудничает с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания» ENIC/NARIC, тем самым обеспечивая сопоставимость признания квалификаций.

Вуз обеспечивает выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения. Выпускникам МКТУ, успешно завершившим обучение по аккредитованным образовательным программам, предоставлена возможность получения Приложения к диплому европейского образца Diploma Supplement.

#### **Слабые стороны:**

Недостаточно активно реализуется программа академической мобильности обучающихся. Невысокий уровень участия обучающихся в научно-исследовательской деятельности вуза.

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- активизировать работу по реализации академической мобильности обучающихся, расширив географию вузов;
- организовать работу по активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза;
- улучшить работу по повышению активности участия студентов в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов.

**По стандарту «Обучающиеся» раскрыты 12 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную и 2 – предполагает улучшения.**

#### 6.8 Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»

✓ Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

✓ Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.

✓ Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

✓ Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

✓ Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

✓ Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.

✓ Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

✓ Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.

✓ Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, MOOC и др.).

✓ Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.

✓ Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).

#### **Доказательная часть**

Профессорско-преподавательский состав является главным ресурсом для обеспечения миссии МКТУ им. Ясави. В связи с этим университет уделяет повышенное внимание процессам подбора и подготовки персонала. Кадровая политика осуществляется в соответствии с основными приоритетами стратегии университета.

Кадровая политика регламентируется Постановлениями Правительства РК и соответствует миссии и политике вуза. В Стратегическом плане университета на 2017-2021 годы предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава преподавателей университета за счет стимулирования имеющихся кадров и дополнительного приглашения высококвалифицированных кадров из Казахстана и из других стран. Институциональная политика руководства профессорско-преподавательским составом осуществляется в рамках таких принципов, как:

• демократический подход к управлению преподавателями и сотрудниками университета;

• сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы;

• доступность руководства;

• соблюдение паритета;

• стимулирование деятельности преподавателей и сотрудников университета и др.

В отношении преподавателей и сотрудников университета, осуществляются процедуры: приема на работу, продвижения по службе, поощрения, наложения дисциплинарных взысканий, увольнения (Правила трудового распорядка МКТУ имени Х.А. Ясави №06-8/14 от 01.02.2016 г.).

Прием и избрание ППС на вакантные должности осуществляется согласно «Правилам конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов (О внесении изменений и дополнений в приказ Министра образования и науки РК от 23.04.2015 № 230 «Об утверждении Правил

конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников вузов» (Приказ МОН РК от 26.06.2017, № 305).

В университете созданы комиссии по этике, проведению служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» (Положение «О порядке работы Комиссии по этике, проведения служебного расследования и наложения дисциплинарного взыскания на работников университета» МКТУ имени Х.А. Ясави от 15.01.2018). Ознакомление персонала с правами и обязанностями проводят специальные подразделения университета – административный департамент, в состав которого входят отдел кадров, канцелярия, типография, юрист. В каждом подразделении хранятся положения и должностные инструкции (Положения и должностные инструкции работников МКТУ имени Х.А. Ясави (от 29.04.2014 № 06-8/40-1, от 05.11.2017). Все работники университета при приеме на работу согласно инструкции проходят стажировку (Инструкция о порядке прохождения стажировки, предварительного обучения, инструктирования и проверки знаний по вопросам безопасности и охраны труда от 10.03.2015 № 06-8/21).

В университете действует коллективный договор на 2017-2020 годы (Коллективный договор от 30.10.2017).

В университете работникам предоставляется служебное жилье (Положение о порядке предоставления служебного жилища из жилищного фонда МКТУ имени Х.А. Ясави от 16.11.2017).

Права и обязанности определены в должностных инструкциях: для заведующих кафедрами, профессоров, доцентов, старших преподавателей, преподавателей.

Все нормативные документы и должностные инструкции ППС имеются на кафедрах, с ними ознакомлены преподаватели, они доступны для ППС и размещены на веб-сайте университета <http://ayu.edu.kz>. Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся.

Подбор и расстановка научно-педагогических кадров осуществляется путем заключения трудового договора на основании решения конкурсной комиссии по замещению должностей.

Качественный и количественный состав ППС университет подтверждает наличием кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательных программ: 54 – бакалавриат, 30 – магистратура, 11 – докторантура, 5 – резидентура, 6 – интернатура.

Качественный и количественный состав ППС в период с 2013 по 2018 гг. представлены в таблице 8.1.

Таблица 8.1 *Качественный и количественный состав ППС за 2013-2018 гг.*

Учебный год	Общий профессорско-преподавательский состав (всего)	Кол-во преподавателей по специальности со степенью кандидата, доктора наук, PhD	Из основного (штатного профессорско-преподавательского) персонала имеют:				Доктор Ph D	Академическая степень магистра	Преподатели из дальнего зарубежья	% остепененности
			Ученую степень		Ученое звание					
			доктора наук	кандидата наук	профессор	доцента				
2013-2014	796	417	78	311	45	166	28	308	46	52,39
2014-2015	734	410	76	293	45	145	41	312	59	55,86
2015-2016	885	411	73	291	37	134	47	293	64	46,44
2016-2017	883	418	71	296	43	132	51	306	68	47,34

2017-2018	882	406	69	277	46	135	60	119	49	46,03
-----------	-----	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	-------

Профессорско-преподавательский состав соответствует квалификационным требованиям, предъявляемым к лицензированию образовательной деятельности. Базовое образование по направлению подготовки по всем специальностям имеют 100% преподавателей, средний возраст ППС составляет 40 лет. Все преподаватели, обслуживающие ОП по профилирующим предметам, имеют научно-педагогический стаж работы более 15-и лет. Персональная информация о ППС размещена на портале университета на сайте [www.http: ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz).

Численность и состав ППС планируются исходя из потребностей учебного процесса, нормативной учебной нагрузки на одного преподавателя и контингента обучающихся (Таблица 8.2).

Таблица 8.2 *Соотношение ППС и студентов специальности*

Учебный год	Количество студентов			Количество ППС	Соотношение студентов к ППС
	Всего	Очно	Заочно		
2013-2014	<u>8962</u>	<u>7332</u>	<u>1630</u>	796	<u>10:1</u>
2014-2015	<u>7408</u>	<u>6821</u>	<u>587</u>	734	<u>10:1</u>
2015-2016	<u>7494</u>	<u>7169</u>	<u>325</u>	885	<u>8:1</u>
2016-2017	<u>7638</u>	<u>7560</u>	<u>78</u>	883	<u>8,5:1</u>
2017-2018	<u>7947</u>	<u>7946</u>	<u>1</u>	882	<u>9:1</u>

В университете согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности кафедр, факультетов определяется рейтинг ППС.

ППС, обслуживающие ОП по всем специальностям, наряду с учебной и научной деятельностью осуществляют активную общественную деятельность.

В университете разработаны механизмы и критерии систематической оценки эффективности качества преподавания: это внутрикафедраальный контроль, взаимопосещения занятий, анкетирование студентов и т.д. Результаты обсуждаются на учебно-методическом совете факультета, УМС университета. Систематически осуществляется проверка кафедр по учебно-методической работе.

У преподавателей есть возможность публиковать учебную и методическую литературу за счет университета. ППС кафедры готовят учебные пособия, монографии, учебно-методические, методические инструкции, которые обсуждаются на заседаниях кафедры, одобряются на заседаниях учебно-методического совет факультета, получают рекомендации на утверждения в учебно-методическом совете университета, после утверждения выпускают в печать. Преподаватели способствуют пополнению книжного фонда университета. Элективные дисциплины ОП ведутся авторами учебников, а также преподавателями с базовым образованием по данным дисциплинам.

Модульная программа по всем специальностям, подготовленная ППС кафедры, удовлетворяет профессиональные потребности обучающихся и включает все необходимые модули.

Университет планирует деятельность профессорско-преподавательского состава вуза на основе индивидуального плана работы преподавателя, составляемого на каждый учебный год. Индивидуальный план работы преподавателя составлен согласно Положению об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности, кафедр, факультетов. Индивидуальный план работы преподавателя охватывает следующие разделы:

- учебная работа;
- учебно-методическая работа;
- научно-исследовательская работа;
- воспитательная работа.

ППС кафедры, ведущий занятия по ОП ежегодно разрабатывает новые курсы по актуальным проблемам современной науки.

Участие в развитии процессов оценки, анализа и постоянного улучшения программ регламентированы также в должностных инструкциях преподавателей. Согласно должностным инструкциям преподавателей в их функции входит:

- разработка учебных программ по дисциплинам кафедры;
- осуществление комплексного учебно-методического и организационно-методического обеспечения учебного процесса по профилю кафедры, проведение учебных и производственных практик;
- осуществление выбора современных технических средств обучения при проведении учебных занятий и обеспечивает возможности их использования;
- ведение всех видов учебных занятий, руководство научно-исследовательской работой студентов;
- проведение научно-исследовательской работы на кафедре;
- оценка диссертационных работ, научных статей, монографий, учебных пособий, подготовленных к опубликованию;
- осуществление ходатайства о предоставлении научно-педагогических работников к присвоению ученых званий профессора, ассоциированного профессора (доцента), почетных званий;
- изучение, обобщение и распространение опыта работы лучших преподавателей;
- оказание помощи начинающим преподавателям в овладении педагогическим мастерством.

Повышение квалификации регламентировано «Законом об образовании РК» и предполагает изучение программ повышения квалификации не реже чем 1 раз в 5 лет. Для достижения необходимых результатов ППС планирует прохождение курсов повышения квалификации по различным категориям по истечении указанного срока либо при возникновении необходимости в связи с внедрением новых технологий и стандартов РК. Повышение квалификации преподавателей проводится через курсы, семинары, индивидуальные стажировки, тренинги, мастер-классы, участие в работе осенних, зимних и летних школ по актуальным вопросам исторических и социально-гуманитарных наук.

С целью повышения профессиональной компетенции по специальности ежегодно планом работы кафедры предусматривается прохождение сотрудниками стажировок. Значительное внимание руководством уделяется повышению квалификации, переподготовке и стажировке в зарубежных и казахстанских образовательных и научных организациях. Ежегодно утверждается график повышения квалификации и анализируются результаты его реализации.

ППС кафедры для применения в учебном процессе современных интерактивных педагогических методов обучения и инноваций совершенствуют свои знания на курсах повышения квалификации и активно внедряют в учебный процесс. Преподаватели университета прошли курсы по современной методике обучения и курсы по критериальному оцениванию в ходе обучения студентов специальности для преподавателей педагогических специальностей в НИШ г.Астане, РИПК «Өрлеу» г.Алматы ит.д.

Для работы с молодыми преподавателями в университете при методическом отделе создана «Школа педагогического мастерства».

Социальная поддержка ППС и работников университета оказывается в соответствии с решением Полномочного Совета от 24.06.2014 года №48, на основе которого к заработной плате профессорско-преподавательского состава установлен дополнительный коэффициент оплаты из бюджета Турецкой Республики. Вместе с тем, в утвержденное меню университетской столовой введены комплексные обеды и ужины со льготной фиксированной стоимостью 350 тенге, оплата которого производится

безналичным расчетом через кредитную карточку (приказ от 05.01.2018 г.). В соответствии с пунктом 5, 6 регламента «Материального поощрения и премирования» установлен социальный пакет для ППС и сотрудников.

Университет уделяет большое внимание вопросам стимулирования ППС и сотрудников за их профессионализм и преданность делу. Разработана и действует система материального поощрения ППС по результатам рейтинга. В конце учебного года составляется личный рейтинг ППС, в котором оценивается учебно-методическая, научно-исследовательская, воспитательная и общественная работа за учебный год. Личный рейтинг утверждается комиссией из представителей кафедр, факультета и рассматривается комиссией вуза. По итогам работы комиссии университета составляется сводный отчет по каждому преподавателю, кафедре, факультету. За высокие показатели в учебно-методической, научно-исследовательской деятельности и общественной работе преподаватели награждаются нагрудными знаками, грамотами и благодарственными письмами Президента РК, Министра образования и науки РК, акимата города и области.

С 2013-2018 учебного года в университете введена дифференцированная оплата труда ППС, заведующих кафедрами и деканов факультетов. Дифференцированная система оплаты труда осуществляется на основе рейтинговой системы оценки деятельности ППС, кафедр и факультетов (Положение об оценке деятельности ППС по ключевым показателям эффективности (решение Сената от 12.12.2017, № 4).

Обладателями государственного гранта «Лучший преподаватель вуза», присваиваемого МОН РК стали: за 2013-2014 учебный год – 2; 2014-2015 учебный год – 3; 2015-2016 учебный год – 4; 2016-2017 учебный год – 3, за 2017-2018 учебный год - 3 преподавателей нашего университета.

С 2013 по 2018 гг. в рамках программы МОН РК «Привлечение зарубежных специалистов в вузы Казахстана, «Мевлана программа академического обмена преподавателей для подготовки специалистов с высшим профессиональным и послевузовским профессиональным образованием для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций были приглашены свыше 350 преподавателей и профессоров из университетов Оксфорд, Кэмбридж, Эксетер, Брунель, Небраска, Линкольн, Огайо, Кампус, Саффолк (Великобритания и США), а также из ведущих вузов Германии, Польши, Кипра, Болгарии, Норвегии, Испании, Турции и России. Кроме того, наши преподаватели и профессора проводили двухнедельные занятия в вузах Казахстана.

Таблица 8.3 *Динамика академической мобильности преподавателей*

	2015-2016		2016-2017		2017-2018	
	Выезж.	Приезж.	Выезж.	Приезж.	Выезж.	Приезж.
ППС	9	54	11	93	20	38

На 2018-2019 учебный год запланировано привлечение 20 лучших зарубежных и отечественных преподавателей для чтения лекций, проведения семинарских занятий и консультаций.

МКТУ им. Х.А.Ясави играет важную интегрирующую роль в научной, образовательной, социальной, культурной и политической сферах региона. При этом работа ППС МКТУ в направлении содействия социальному и культурному развитию местного и национального сообщества носит повседневный характер. Одной из ее форм является осуществление экспертизы социально-экономического, политического и культурного развития города Туркестан и южного региона. ППС университета активно привлекается в качестве экспертов министерствами, ведомствами, акиматами, предприятиями и другими организациями, что свидетельствует о высокой степени

доверия к МКТУ, признании его экспертного потенциала как со стороны национальных органов управления, так и населения. Представители ППС университета являются членами научно-экспертных групп, созданных при Совете безопасности РК, Агентстве по делам религий, акимате г.г.Туркестан, Шымкент, активно участвуют в работе многочисленных национальных, городских и районных комиссий. Преподаватели и студенты университета принимают активное участие в разработке и реализации проектов экологического и технологического развития общества.

ППС МКТУ выступая с просветительскими лекциями перед населением, ведет активную разъяснительную работу по основным положениям внутренней и внешней политики РК, Послания Президента, государственных программных документов.

Важной формой участия ППС в развитии регионального сообщества является организация обучающих семинаров и курсов для различных социально-уязвимых групп населения (юридические консультации, курсы по обучению компьютерной грамотности, курсы по составлению бизнес-планов, языковые курсы и т.д.). Значителен вклад ППС МКТУ в развитие гражданского общества через активное участие в деятельности НПО, профессиональных ассоциаций. Университет вносит большой вклад в развитие социальной и молодежной политики посредством организации многочисленных социально-культурных мероприятий, акций, конкурсов, фестивалей. ППС и студенты университета являются организаторами волонтерских проектов по поддержке социально-уязвимых групп населения, благоустройству городской территории и др.

#### ***Аналитическая часть***

Ученые степени и специальности ППС, в том числе по шифрам ученых специальностей соответствуют профилю образовательной программы. Показатели по качественному и количественному составу ППС университета подтверждают наличие кадрового потенциала, необходимого для реализации всего спектра образовательной программы по всем специальностям, где дисциплины базового и профильного блоков ведут преподаватели.

В ходе встреч с ППС и анализа представленных вузом документов эксперты установили *недостаточную академическую мобильность ППС.*

Эксперты отмечают *низкую публикационную активность ППС*, несмотря на то, что руководством вуза проводится большая мотивационная работа и финансовое стимулирование.

Также отмечается *низкое количество научно-исследовательских проектов, неравномерность формирования педагогической нагрузки, отсутствие дифференциации в разрезе реестра должностей ППС, отсутствие в расписании занятий СРСП.*

#### ***Сильные стороны***

Эксперты ВЭК отмечают высокий уровень обеспечения благоприятных условий работы для ППС и достаточно приемлемый социальный пакет для ППС университета.

Университет имеет установленную процедуру мотивации профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе материального поощрения как вклада в интеграцию научной деятельности и образования.

ППС МКТУ им. Ясави активно вовлечен в жизнь общества. Университет выполняет градообразующую функцию в регионе. ППС активно вовлечен в развитие системы образования и науки, медицины региона (имеется собственная клиника, лаборатории, качественная диагностическая аппаратура, оказывающие услуги населению), создание культурной среды (университет как площадка для проведения различного рода конференций; библиотека, спортивные площадки и т.п.).

#### ***Слабые стороны***

Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую

профессиональную компетентность всего штата.

Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.

Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.

Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.

Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.

Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.

Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- организовать регулярное привлечение практиков по специальностям инженерного профиля, социально-гуманитарным отраслям в качестве лекторов, руководителей выпускных, научных работ, членов/председателей ИА;

- расширить сеть зарубежных партнеров для развития академической мобильности ППС, привлекать специалистов не только из Турции, но и стран ближнего и дальнего зарубежья;

- активизировать работу ППС по реализации научно-исследовательских проектов, увеличению публикаций в журналах с высоким импакт-фактором

***По стандарту «Профессорско-преподавательский состав» раскрыты 12 критериев, из которых имеют сильную позицию - 3, удовлетворительную - 7 и предполагает улучшения - 2.***

#### **6.9 Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.

✓ Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.

✓ Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.

✓ Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.

✓ Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.

✓ Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.

✓ Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.

#### ***Доказательная часть***

Деятельность Международного казахско-турецкого университета имени Ходжи Ахмеда Ясави в области развития научно-исследовательской и инновационной деятельности определена и регламентируется Стратегией развития университета. Стратегия развития Университета Ахмеда Ясави предусматривает дальнейшую интеграцию образования, науки и инновационной деятельности.

Научно-исследовательская работа университета ведется в рамках 5 (из 7)



приоритетных направлений развития науки в РК: рациональное использование природных, в том числе водных ресурсов, геология, переработка, новые материалы и технологии, безопасные изделия и конструкции; энергетика и машиностроение; информационные, телекоммуникационные и космические технологии, научные исследования в области естественных наук; науки о жизни и здоровье; научные основы «Мәңгілік ел», необходимых для экономического роста, укрепления безопасности и конкурентоспособности страны.

В университете сложились свои научные школы, имеются научные заделы и потенциал для решения актуальных проблем социально-экономического и научно-технического развития региона.

В основу политики и выбора направлений научно-исследовательских работ университета заложены такие аспекты миссии как возрождение г.Туркестана, как научного центра тюркских народностей, развития исследований в области тюркологии, археологии, религиоведения, культурологии, а также потребности различных отраслей экономики, медицины и т.д. Научные работы в университете выполняются научно-исследовательскими институтами университета, профессорско-преподавательским составом на кафедрах, докторантами, магистрантами и студентами.

Научно-исследовательская работа в университете проводится во взаимосвязи с образовательной деятельностью путем привлечения обучающихся к выполнению НИР по госбюджетным программам и различным договорам. В университете имеются 12 инициативных направлений НИР, утвержденных в Национальном центре государственной научно-технической экспертизы РК, финансируемых Уполномоченным советом университета.

Фундаментальные и прикладные исследования проводятся на базе научно-исследовательских институтов научными сотрудниками и профессорско-преподавательским составом по прикрепленным к НИИ научным направлениям, а также на кафедрах университета.

Приоритетными направлениями развития науки университета являются:

- наука о жизни, биотехнология и окружающая среда;
- математика, информационные технологии и инжиниринг, физика;
- экономика, международные отношения, туризм;
- филологические и педагогические науки, спорт;
- социально-гуманитарные науки.

Удельный вес выполнения научно-исследовательских работ университета по направлениям в общем объеме финансирования за последние пять лет составляет:

1. наука о жизни, биотехнология и окружающая среда – 46%;
2. математика, информационные технологии и инжиниринг, физика – 7,6%;
3. экономика, международные отношения, туризм – 3,8%;
4. филологические и педагогические науки, спорт – 7,6%;
5. социально-гуманитарные науки – 35%

Основными источниками финансирования НИР являются собственные средства университета, гранты, а также источники на основе хозяйственных договоров с региональными организациями и предприятиями.

Система научно-исследовательской работы (НИРС) и учебно-исследовательской работы (УИРС) студентов и молодых ученых Университета Ахмеда Ясави включает в себя участие в реализации исследовательских проектов, организацию и проведение конференций, участие в симпозиумах, конкурсах, научных кружках, встречах с видными учеными, круглых столов, как на базе университета, так и за его пределами. Традиционно в рамках научно-исследовательской деятельности студентов проводятся ежегодная научно-теоретическая конференция, научные семинары, конкурсы.

В университете принята политика поощрения и поддержки талантливой молодежи,

также через привлечение их к работе над научными проектами. По результатам 2012 года в выполнении НИР участвовали 1940 студентов, 2013 году 1942 студентов, 2014 году 2015 студентов, 2015 году 1926 студентов, 2016 году 1924 студентов, магистрантов и докторантов. К выполнению научно-исследовательских проектов на платной основе привлекались 71 молодых ученых, из них 54 магистранта и 17 PhD докторантов.

О научно-исследовательской работе ППС и научных сотрудников университета можно судить по результативности, приведенной в Таблице 9.1.

Таблица 9.1 *Результативность научно-исследовательских работ*

Наименование	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015г.	2016г	2017г.
Монографии	<b>24</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>33</b>	<b>36</b>	44
в том числе: - за рубежом	-	4	2	7	7	8
- в республике	24	23	27	40	43	36
Статьи научные	<b>3845</b>	<b>2148</b>	<b>2438</b>	<b>2346</b>	<b>2417</b>	<b>2671</b>
в том числе в:						
- высокорейтинговых рецензируемых изданиях (ThomsonReuters, Scopus и др.)	19	70	100	80	114	91
• других международных изданиях	61	69	144	329	235	380
• журналах, рекомендованных ККСОН МОН РК	196	202	488	394	647	641
• других изданиях РК	149	151	160	140	158	161
Публикации в материалах конференций	<b>1010</b>	<b>951</b>	<b>1021</b>	<b>1474</b>	<b>1241</b>	<b>1130</b>
в том числе: - республиканские	600	596	700	746	770	732
• международные в РК	261	194	93	364	264	214
• ближнее зарубежье	98	100	150	260	117	102
• дальнее зарубежье	51	61	78	104	90	82

Осуществляемая НИР соответствует основным показателям Стратегии университета, направленным на обеспечение высокого качества подготовки кадров через интеграцию образования, науки и производства. При оценке функционирования организации, занимающейся научной и образовательной деятельностью, в числе прочих других показателей учитывается не только уровень реализации научных разработок и научной продукции, но и эффективность ее внедрения. Результаты научных исследований, выполняемых в рамках запланированных НИР, оформляются в виде научно-технической продукции, которая в последующем утверждается и внедряется в практическую, научную или образовательную деятельность.

Количество результатов НИР, которые внедрены в учебный процесс и в производство приведены в Таблице 9.2.

Таблица 9.2 *Количество НИР, внедренных в учебный процесс и в производство*

Факультеты	2012г.		2013г.		2014г.		2015г.		2016г.		2017 г.	
	у	п	у	п	у	п	у	п	у	п	у	п
Искусство		2	3						2		1	
Гуманитарные науки	4		7		4						3	
Естествознания			6						4		2	
«Медицина»	31	4	8	19		7		4		2		
«Филология»	11				2		16					

НИИ «Экология»		1		7		11		3		3		4
<b>Итого</b>	<b>46</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>4</b>
<b>Всего</b>	<b>53</b>		<b>50</b>		<b>24</b>		<b>23</b>		<b>11</b>		<b>10</b>	

Результаты научных исследований обсуждаются на научных семинарах кафедр, междисциплинарных научно-технических советах, заседаниях Научно-технического совета и Ученого совета (Сенат) университета и по решениям выше перечисленных органов внедряются в соответствующие структуры.

Результаты научных исследований широко используются в образовательном процессе через разработку специализированных учебных курсов, ориентированных на студентов и магистрантов по направлениям подготовки, а также в производство.

Таблица 9.3 *Число проектов выполняемых в университете за 2012-2017 г.г.*

№	Наименование	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	Международные проекты	1	1	1	3	1	
2	Грантовое проекты	14	12	10	12	11	10
3	Хоздоговора	30	17	36	13	13	12
4	Внутривузовские проекты				29	34	55
	<b>Всего</b>	<b>45</b>	<b>30</b>	<b>47</b>	<b>57</b>	<b>59</b>	<b>77</b>

Результаты НИР оформляются в виде патентов и авторских свидетельств. По решению Уполномоченного совета университета полученные патенты поощряются денежной премией.

Таблица 9.4 *Число охранных документов за 2015-2017 г.г.*

	2015		2016		2017	
	Патент	Изобретен.	Патент	Изобретен.	Патент	Изобретен.
ППС	5		8	1	13	

Одним из приоритетных направлений, обозначенных в Миссии университета, является интеграция университета в международные образовательные, научные и экономические структуры на основе всестороннего развития международного сотрудничества и внешних связей Университета Ахмеда Ясави с зарубежными партнерами.

Международное сотрудничество в области образования и науки регулируется законодательством Республики Казахстан, в рамках Правил организации международного сотрудничества, осуществляемого организациями образования. На сегодняшний день университет заключил договора в сфере Социальных наук-14, по Инженерии-13, Естествознанию-15, Гуманитарных наук-16, Филологии- 14, Искусства - 8, Медицины-6.

Например: университет осуществляет совместные научно-исследовательские программы с зарубежными вузами, в числе которых:

Институт Океанологии им. П.П.Ширшова РАН (Москва, РФ Договор № 14/381 от 03.03.2014 г.);

Институт генетики и экспериментальной биологии растений АНРУЗ (Ташкент, РУз Договор № 15 20.11.2004 г);

Харьковский политехнический институт (Харьков, Украина Договор № 17/1167 от 06.09.2017 г.);

Санкт-Петербургский политехнический университет (Санкт Петербург, РФ Договор № 15/1211 от 29.06.2015г.) и т.д.

Кроме того, зарубежные ученые являются научными консультантами докторантов,

результатом совместных НИР является публикация статей в журналах с импакт-фактором, защита магистерских и докторских диссертации и т.д.

На сегодняшний день в университете издается четыре научных журнала: «Ясауи университетінің хабаршысы», «Тюркология», «Қ.А.Ясауи атындағы қазақ-түрік университетінің хабарлары (математика, физика, информатика сериясы)» на 4-х языках: казахском, русском, английском, турецком и рейтинговый журнал «Bilig», входящий в базы данных Thomson Reuters, Scopus (<http://ayu.edu.kz/scientific-publications>), а также научно-популярные, информационно-аналитические журналы на 4 языках казахском, русском, турецком, английском языках «Ауhaber», «Азия-Европа», «Е-бюллетень» (<http://eurasian-research.org/kk/research/asya-avrupa>) и газета «Ясауи университеті» ([a.yassau@mail.ru](mailto:a.yassau@mail.ru)).

Ежегодно университет для получения доступа к информационным ресурсам, в том числе базе данных научных публикаций, заключает договора с АО «Национальным центром государственной научно-технической экспертизы» (приложение 9.6, Договор №42 от 11.05.2017г.), а также на базе межвузовского соглашения с университетом Гази (Анкара, Турция) открыт доступ к международной базе данных Улакбим.

ППС имеют доступ к фонду научно-технической, нормативной литературы: авторефераты и диссертации, официальные документы, ГОСТы и периодические издания, словари и справочники, художественную литературу по программе, энциклопедии, предоставленные в каждом читальном зале факультетов. Обеспечен доступ к отечественным и зарубежным научным периодическим изданиям подписные базы данных: КазНЭП, ЭРНЭП, Elsevier, Springer, Улакбим и др.

В университете успешно функционируют семь научно-исследовательских институтов и центров: «НИИ Туркология», «НИЦ Археология», «НИИ Экология», «НИИ Медицина», «НИИ Естествознание», «НИИ Евразия», «НИЦ Религиоведения».

Научно-исследовательская работа в институтах и в центрах по вышеуказанным направлениям проводится на основе: 1) госбюджетных тем, утвержденных Сенатом университета; 2) грантового финансирования КН МОН РК; 3) хоздоговорных работ и т.д.

Научно-исследовательская работа в университете выполняется в рамках проектов грантового финансирования, программ прикладных и поисковых исследований МОН РК, также международных грантов и хоздоговорных работ с организациями и предприятиями.

Плановый объем финансирования научно-исследовательских работ за последние 6 лет представлен в Таблицах 9.5, 9.6.

Таблица 9.5 *Плановый объем финансирования научно-исследовательской работы*

Наименование	Ед.изм.	Годы					
		2012	2013	2014	2015	2016	2017
Объем финансирования научно-исследовательской работы	Млн. тенге	70,7	80,0	162,6	380,0	412,1	550,1

Таблица 9.6 *Финансирование НИР за 2012-2017 г.г. в разрезе источников*

№	Наименование	2012	2013	2014	2015	2016	2017
1	Международные проекты	2,7	7,4	13,2	44,0		
2	Грантовые проекты	64,6	66,8	32,4	76,9	62,1	43,5
3	Хоздоговора	3,4	5,8	19,5	33,9	15,2	20,2
4	Внутривузовские проекты				26,4	65,5	135,3
5	Мотивация университета			97,5	198,8	126,8	258,4
6	Финансирование НИИ					142,5	92,7
	<b>Всего</b>	<b>70,7</b>	<b>80,0</b>	<b>162,6</b>	<b>380,0</b>	<b>412,1</b>	<b>550,1</b>

Совершенствование механизма оценки эффективности НИР в университете имеет опыт применения социологических методов, а также методов психологической диагностики, что пока еще является недостаточным. В университете ежегодно проводится социологический опрос по вопросу «Удовлетворенность ППС и обучающихся условиями для занятия НИР».

#### ***Аналитическая часть***

Члены ВЭК отмечают *недостаточно активное привлечение обучающихся к научно-исследовательской деятельности на кафедрах*, что было подтверждено в ходе собеседования.

По результатам собеседования с ППС *работа по поддержке научно-исследовательской деятельности проводится недостаточно активно*, большая часть научных работ носит инициативный характер. Члены ВЭК отмечают *слабое сотрудничество в этом направлении с зарубежными и республиканскими вузами*.

Эксперты ВЭК отмечают *недостаточное внедрение результатов научных исследований в учебный процесс, отсутствие консалтинга со стороны вуза, недостаточную коммерциализацию научных разработок*.

#### **Сильные стороны**

Не выявлено.

#### **Слабые стороны**

Невысокий уровень коммерциализации результатов научных исследований, низкая публикационная активность ППС, недостаточное участие ППС и обучающихся в НИР, в т.ч. совместных исследованиях с зарубежными вузами.

#### **Рекомендации ВЭК:**

- разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, стимулирования поиска грантов (отечественных, зарубежных), участия в различных конкурсах республиканского, международного масштаба;
- активизировать работу по внедрению результатов научных исследований, создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;
- усилить работу по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами-партнерами по научным направлениям факультетов и кафедр.

***По стандарту «Научно-исследовательская работа» раскрыты 10 критериев, из которых имеют сильную позицию - 0, удовлетворительную - 7 и предполагает улучшения - 3.***

#### **6.10 Стандарт «Финансы»**

- ✓ Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.
- ✓ Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.
- ✓ В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.

#### ***Доказательная часть***

Перспективный план финансирования вуза сформирован в соответствии с миссией, целями и задачами стратегического развития университета. Финансовая стратегия вуза включает обеспечение финансовой стабильности, оптимизацию расходов, улучшение благосостояния сотрудников. Эффективность планирования деятельности вуза достигается путем анализа деятельности основных направлений.

Планирование и принятие решения, последующие изменения и развитие, определяются через коллегиальные органы (Сенат).

Комиссия, изучив документы по финансовой отчетности вуза, отмечает, что Университет на сегодняшний день является финансово-устойчивым предприятием. Финансовая деятельность реализуется на основе законодательных актов РК, регулируется межправительственным соглашением, внутривузовскими документами. Политика финансового менеджмента университета предполагает такую организацию управления финансами, которая позволяет привлекать дополнительные финансовые ресурсы на самых выгодных условиях, инвестировать их с наибольшим эффектом. Реализация стратегических планов осуществляется в целом на основе эффективного использования собственных материальных, финансовых и кадровых ресурсов. При планировании поступлений доходов на содержание университета учитываются суммы финансирования за выполнение государственного образовательного заказа на подготовку специалистов с высшим и послевузовским образованием, осуществляемых с республиканского бюджета. Поступление доходов университета характеризуется стабильностью (Таблица 10.1).

Таблица 10.1 *Доходы университета за 2015-2017 гг.*

Период	2015	2016	2017
<b>Доходы</b>	5 506 944,1	5 879 435,5	5 592 367,9

Осуществляется комплексная проверка Университета, назначенная Полномочным советом и состоящая из равного количества членов с обеих государств: РК и Турция. Финансовая отчетность университета осуществляется по МСФО, раз в год финансовая отчетность предоставляется в МОН РК и МЗ РК. С января 2016 года университет осуществил переход к новой модели оплаты труда, предусмотрено повышение зарплаты – от 13% до 50 %. В общем объеме расходов университета доля заработной платы персонала составила в 2016г. – 63,8%, в 2017г. – 65,6%.

Ежегодно производится обновление, модернизация, оснащение материально-технической базы университета. В собственности университета огромное автохозяйство с общим количеством автомашин в 51 единицу, коммунальные услуги составляют 15-17% и 2 института, расположенные в городах Шымкент и Кентау.

В таблице представлены сведения по приобретению университетом материальных ценностей для учебных целей за 3 (три) года:

Таблица 10.2 *Сведения о приобретениях материальных ценностей*

№	Наименование	2015	2016	2017
1	Компьютеры	9 749,3	27 667,9	5 207,1
2	Оргтехника	8 488,4	1 444,1	4 435,3
3	Лабораторное оборудование	2 690,8	57 276,1	22 164,2
4	Библиотечный фонд	28 753,8	2 872,2	75,0
5	Прочая техника	11 862,8	10 340,7	2 091,8
6	Мебель для учебного процесса	7 485,4	-	-
	<b>Итого</b>	<b>69 030,5</b>	<b>99 601,0</b>	<b>33 973,4</b>

Приобретение средств, необходимых для учебного процесса, осуществляется на основе заявок и рассмотрения их актуальности на ректорате. Анализ финансовой отчетности и финансовой политики показывает, что Университет является платежеспособной организацией, существенно уменьшается доходная и расходная части бюджета.

#### *Аналитическая часть*

Эксперты отмечают, что динамика развития университета характеризуется стабильностью. Университетом принимаются меры по материальному стимулированию ППС и сотрудников, выделяются средства для обновления, расширения материальной базы университета. Вместе с тем вузом *не обеспечивается прозрачность распределения бюджета и его эффективность.*

#### **Сильные стороны**

Устойчивое финансовое положение университета.

Формализованная политика финансового менеджмента.

#### **Слабые стороны**

В вузе не проводится оценка рисков, следовательно не предпринимаются меры по разработке альтернативных сценариев развития.

#### **Члены экспертной комиссии рекомендуют:**

- предусмотреть обеспечение прозрачности распределения бюджета, его эффективности и результативности.

***По стандарту «Финансы» раскрыты 6 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 2 – удовлетворительную.***

#### **6.11 Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

✓ Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.

✓ Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.

✓ Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);

- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;

- доступ к образовательным Интернет-ресурсам;

- функционирование WI-FI на территории организации образования.

✓ Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.

✓ Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.

✓ Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).

#### ***Доказательная часть***

В ходе проверки комиссия удостоверилась в достаточности материально-технической базы для сопровождения учебного процесса и реализации миссии, целей и задач университета. Вузом предпринимаются мероприятия, направленные на улучшение ресурсного обеспечения. Представлена среда обучения, включая материально-техническое оснащение, соответствующее планам реализации образовательных программ. Материально-техническая база университета включает в себя 14 учебных корпусов, 8 высококомфортабельных общежитий. На базе университета в учебных корпусах функционируют 25 компьютерных классов. В университете имеется лингафонный кабинет на 17 посадочных мест каждый, мультимедийный кабинет, Научная библиотека, высокоскоростная связь, системы информирования, лабораторные и учебные оборудования. Главной особенностью материально-технической базы университета является музей. Наличие фонда учебной, учебно-методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам общеобязательного цикла и по профессиональным программам составляет - 1 020091 экз. книг (Таблица 11.1), в том числе на казахском языке - 390157 экземпляров, (удельный вес фонда на государственном языке, от общего фонда составляет - 38,2%), на

рус. яз. - 440574 экз., на турецком яз. - 160083 экз., на англ. яз. - 29277 экз. Основную часть фонда составляет учебная и учебно-методическая литература - 80%. В распоряжение студентов предоставлены электронные учебники – 12399 единиц. Библиотека ежегодно выписывает периодику отечественных и зарубежных изданий по профилю университета. Все периодические издания, получаемые библиотекой просматриваются и вводятся в каталог статей. 2018 году библиотека выписывает 77 наименований периодических изданий на сумму около 1 млн тг. Из них газет - 16 наименований, журналов - 61 наименование.

Таблица 11.1 *Сведения о библиотечном фонде*

Показатели , экз.	2013-2014	2014-2015	2015-2016	2016-2017	2017-2018
Общий книжный фонд	992680	1006180	1014477	1 019458	1 020091
из них:					
Учебная литература	769550	783890	791813	797130	810253
Научная литература	202830	202960	203050	203068	209838

В библиотеке МКТУ имени Х.А.Ясави предоставлен доступ к электронным информационным ресурсам базы данных Web of Science, SpringerLink а также предоставлен бесплатный доступ к электронным информационным ресурсам Ulakbim (Турция). В университете результаты НИР, выпускные работы, диссертации проверяются по системе «Антиплагиат» (договору №40 от 20 января 2017 г. с ЗАО «Анти-Плагиат» г.Москва). Университет имеет собственные сетевые ресурсы: сайт [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz), сайт электронной библиотеки <http://lib.ayu.edu.kz/kz/home/>, и др. Имеется информационно-издательский центр, который оснащен современным полиграфическим оборудованием. Университет обеспечивает бесплатный доступ преподавателей и обучающихся к Интернету и Wi-Fi на всей территории. Комиссией установлено, что в лабораториях имеется соответствующее учебно-научное оборудование, которое позволяет проводить занятия на должном уровне. По оснащенности и достаточности аудиторный фонд в целом соответствует целям образовательных программ университета. Что подтверждено и при анкетировании студентов (99% указали на полную удовлетворенность имеющимися компьютерными классами и лабораториями).

#### **Аналитическая часть**

Эксперты отмечают, что в университете существует механизм оценки развития материально-технических ресурсов и информационного обеспечения через плановые отчеты на заседаниях Сената; социологические опросы об удовлетворённости условиями обучения. Вместе с тем, вузом *недостаточно осуществляется деятельность по обеспечению соблюдения авторских прав при размещении учебной литературы и учебно-методического обеспечения в открытом доступе; по обеспечению потребностей различных групп обучающихся (обучающихся с ограниченными возможностями).*

#### **Сильные стороны:**

- доступность для обучающихся учебно-методических материалов (силлабусы, учебники и методические материалы);
- функционирование WI-FI на территории университета.

#### **Слабые стороны:**

- технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);
- библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на



бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;

- экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат.

#### **Комиссия рекомендует:**

- разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование.

- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

**По стандарту «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов» раскрыты 9 критериев, из которых 4 имеют сильную позицию, 3 – удовлетворительную и 2 – предполагает улучшения.**

#### 6.12 Стандарт «Информирование общественности»

✓ Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:

- реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;
- информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;
- информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;
- сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;
- информацию о возможностях трудоустройства выпускников.

✓ Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.

✓ Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

✓ Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.

✓ Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.

✓ Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.

✓ Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.

✓ Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.

#### **Доказательная часть**

Вузом обеспечивается информирование общественности о своей деятельности, условиях и особенностях реализации образовательных программ. Вузом используются разнообразные способы распространения информации, в том числе информационные сети. В университете работает Информационный центр. Специалисты центра постоянно делают релизы новостей, рассказывая о мероприятиях, проводимых в университете. Делается это посредством университетского сайта [au.edu.kz](http://au.edu.kz) и страниц в таких социальных сетях, как facebook, twitter, VK. Вместе с этим центр работает с такими международными и республиканскими информационными порталами, как [bnews.kz](http://bnews.kz), [Baq.kz](http://Baq.kz), [Alashainasy.kz](http://Alashainasy.kz), [kazinform.kz](http://kazinform.kz) и т.д. Кроме того, важные материалы публикуются в республиканских и областных газетах и журналах, а также озвучиваются по телеканалам. Журналисты Информационного центра публикуют на сайте информацию о всех университетских мероприятиях, концертных программах, конференциях, соглашениях с зарубежными университетами и т.д., направляя и контролируя публикацию этих новостей в СМИ.

Целью информирования общественности является формирование позитивного имиджа университета во внешней среде, установление и поддержание сотрудничества со всеми заинтересованными сторонами посредством информирования широких слоев общественности о различных направлениях деятельности университета. Оценка

удовлетворенности информацией о деятельности университета и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а также через блог ректора.

Руководство университета использует разнообразные способы распространения информации – это сайт университета, брифинги, проводимые руководством, дни открытых дверей, ярмарки вакансий на базе ВУЗа, встречи с выпускниками.

Пресс служба университета, используя средства массовой информации, сеть Интернета, официальный сайт вуза [www.ayu.edu.kz](http://www.ayu.edu.kz) и иные способы, информирует общественность: об общественной роли университета, о достижениях и планах развития университета. В январе 2018 года в мировом уровне наш университет в рейтинге вебометрикс занял 15688 место. В январе 2017 году этот показатель составлял 20538 место. Среди ВУЗов в Казахстане с 92-го места в этом году поднялось на 50-ое место.

В связи с внедрением АИС ([АИС Platonus](http://www.ayu.edu.kz)) в университете создана база работодателей с указанием организации, руководителя, контактных телефонов и электронного адреса, что дает возможность выпускникам ознакомиться с предлагаемыми рабочими местами и социальным пакетом (веб-сайт университета (<http://ayu.edu.kz>): раздел «Выпускник», подраздел «Информация для выпускника», файлы-тексты «Потребность в педагогических кадрах по областям и городам Южно-Казахстанской области», «Заявка МОН РК для бакалавриата (по сельской квоте)», «Заявка МОН РК для докторантов»). Руководство вуза осуществляет взаимодействие с партнерами на различных уровнях – это совместные мероприятия различного масштаба по направлениям: учебная, педагогическая практика в школах, гимназиях и колледжах г.Туркестан и Южно-Казахстанского региона; участие работодателей в составе коллегиальных органов (Совет университета, УМС, Сенат), ИГА, на встречах с выпускниками, «Ярмарках вакансий», конкурсах, олимпиадах.

Оценка удовлетворенности информацией о деятельности ВУЗа и о специфике и ходе реализации образовательных программ проводится ежегодно путем анкетирования, опроса, обратной связи, а так же через блог ректора по ссылке <http://ayu.edu.kz/archives/donations/rektor-blogy>.

#### ***Аналитическая часть***

В ходе анализа документов и содержание сайта вуза, экспертами установлено, что *результаты внешнего независимого аудита и информация о реализации образовательных программ с описанием результатов обучения на сайте вуза не представлена.*

#### ***Сильные стороны/лучшая практика***

Важно отметить активную позицию вуза по разъяснению национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.

Руководство академии проводит активную рекламно-имиджевую работу в СМИ.

#### ***Слабые стороны***

Вузom не публикуется на собственном веб-ресурсе аудированная финансовая отчетность, информация о результатах деятельности университета в целом и в разрезе ОП

#### ***Рекомендации ВЭК:***

- активизировать работу с работодателями, например, в части создания совместных проектов инновационного направления (коммерциализация);

- практиковать публикацию результатов деятельности Университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности;

- обеспечить информирование ППС и обучающихся о национальных программах развития страны и системы образования.

*По стандарту «Информирование общественности» раскрыты 12 критериев, из которых 5 имеют сильную позицию, 6 – удовлетворительную и 1 – предполагает улучшения.*



## VII ОБЗОР РЕКОМЕНДАЦИИ МКТУ ИМ. ЯСАВИ

### **Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»**

- привлекать к разработке и формированию миссии, стратегического плана разнообразных стейкхолдеров (работодатели, представители региона и профессиональных организаций);
- более детально подойти к анализу состояния вуза в контексте внешней среды, выявляя возможности, угрозы и риски, с целью их предупреждения.

### **Стандарт «Руководство и менеджмент»**

- разработать систему управления рисками в соответствии с обновленным Стратегическим планом развития вуза, изменяющейся внешней и внутренней средой, используя метод SWOT-анализа;
- использовать системный подход к практике обучения руководства по программам менеджмента образования;
- усовершенствовать механизм информирования о решениях коллегиальных органов всех заинтересованных сторон образовательного процесса, в том числе работодателей и выпускников;
- предусмотреть возможность расширения спектра специальностей магистратуры и докторантуры;
- активизировать работу по реализации двудипломного образования и академической мобильности.

### **Стандарт «Управление информацией и отчетность»**

- предусмотреть создание и внедрение единой системы электронного документооборота;
- осуществлять работу на постоянной основе по анализу информации о трудоустройстве и карьерном росте.

### **Стандарт «Разработка и утверждение образовательной программы»**

- расширить сотрудничество с ведущими зарубежными и казахстанскими вузами с целью гармонизации содержания и разработки совместных образовательных программ;
- осуществлять дальнейшее развитие полиязычной подготовки обучающихся, в части усиления практической составляющей изучения языка;
- продолжить работу по дальнейшему совершенствованию планов развития образовательных программ и обеспечению более широкого обсуждения со всеми участниками образовательного процесса;
- предусмотреть внедрение элективных дисциплин в ОП на английском языке и их методическое обеспечение;
- соблюдать баланс между теоретическими и практико-ориентированными дисциплинами, рассмотреть возможность ведения профессионально-ориентированных иностранных языков преподавателями профилирующих кафедр.

### **Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»**

- на постоянной основе проводить мониторинг рынка труда, внутренней среды, запросов работодателей и учесть его результаты при разработке и актуализации содержания и структуры ОП;
- оперативно информировать работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц об изменениях в ОП.

### **Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»**

- для эффективной реализации студентоцентрированного обучения в вузе следует проводить собственные исследования в области методики преподавания учебных дисциплин с учетом профиля университета;
- совершенствовать процесс принятия решений по результатам анкетирования

обучающихся, а также их информирования о проводимых мероприятиях.

**Стандарт «Обучающиеся»**

- активизировать работу по реализации академической мобильности обучающихся, расширив географию вузов;
- организовать работу по активизации деятельности Ассоциации выпускников для улучшения взаимодействия и формирования положительного имиджа вуза;
- улучшить работу по повышению активности участия студентов в научно-исследовательской деятельности и выполнения научных проектов.

**Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»**

- организовать регулярное привлечение практиков по специальностям инженерного профиля, социально-гуманитарным отраслям в качестве лекторов, руководителей выпускных, научных работ, членов/председателей ИА;
- расширить сеть зарубежных партнеров для развития академической мобильности ППС, привлекать специалистов не только из Турции, но и стран ближнего и дальнего зарубежья;
- активизировать работу ППС по реализации научно-исследовательских проектов, увеличению публикаций в журналах с высоким импакт-фактором.

**Стандарт «Научно-исследовательская работа»**

- разработать программу привлечения и мотивирования студентов для участия в научных исследованиях, стимулирования поиска грантов (отечественных, зарубежных), участия в различных конкурсах республиканского, международного масштаба;
- активизировать работу по внедрению результатов научных исследований, создать условия для проведения консалтинговой деятельности и коммерциализации;
- усилить работу по проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами-партнерами по научным направлениям факультетов и кафедр.

**Стандарт «Финансы»**

- предусмотреть обеспечение прозрачности распределения бюджета, его эффективности и результативности.

**Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»**

- разработать программу поддержки различных групп обучающихся, включая консультирование и информирование.
- систематически обновлять сайт вуза информацией, отражающей все аспекты жизнедеятельности вуза в соответствии с заявленными языками.

**Стандарт «Информирование общественности»**

- активизировать работу с работодателями, например, в части создания совместных проектов инновационного направления (коммерциализация);
- практиковать публикацию результатов деятельности Университета и аудированной финансовой отчетности на сайте вуза для информирования широкой общественности;
- обеспечить информирование ППС и обучающихся о национальных программах развития страны и системы образования.

## Приложение 1. Оценочная таблица «ПАРАМЕТРЫ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОГО ПРОФИЛЯ»

№ п\п	№ п\п	Критерии оценки	Позиция организации образования			
			Сильная	Удовлетворительная	Предполагает улучшение	Неудовлетворительная
<b>Стандарт «Стратегическое развитие и обеспечение качества»</b>						
1	1.	Вуз должен продемонстрировать разработку уникальной стратегии на основе анализа внешних и внутренних факторов с широким привлечением разнообразных стейкхолдеров.		+		
2	2.	Вуз должен продемонстрировать направленность миссии, видения и стратегии на удовлетворение потребностей государства, общества, отраслей реальной экономики, потенциальных работодателей, обучающихся и других заинтересованных лиц.		+		
3	3.	Вуз должен продемонстрировать прозрачность процессов формирования, мониторинга и регулярного пересмотра миссии, видения, стратегии и политики обеспечения качества.		+		
4	4.	Вуз должен иметь опубликованную политику обеспечения качества, миссию и стратегию.	+			
5	5.	Вуз разрабатывает документы по отдельным областям деятельности и процессам (планы, программы, положения и т.д.), конкретизирующие политику обеспечения качества.	+			
6	6.	Политика обеспечения качества должна отражать связь между научными исследованиями, преподаванием и обучением.		+		
7	7.	Вуз должен продемонстрировать развитие культуры обеспечения качества.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>5</b>		
<b>Стандарт «Руководство и менеджмент»</b>						
8	1.	Вуз осуществляет процессы управления, в том числе планирования и распределения ресурсов в соответствии со стратегией.	+			
9	2.	Вуз должен продемонстрировать успешное функционирование и улучшение внутривузовской системы обеспечения качества.	+			
10	3.	Вуз должен продемонстрировать анализ управления рисками.			+	
11	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение анализа эффективности изменений.		+		
12	5.	Вуз должен продемонстрировать анализ выявленных несоответствий, реализации разработанных корректирующих и предупреждающих действий.		+		
13	6.	Вуз должен продемонстрировать четкое определение ответственных за бизнес-процессы, однозначного распределения должностных обязанностей персонала, разграничения функций коллегиальных органов.		+		
14	7.	Важным фактором является обеспечение управления образовательным процессом через управление образовательными программами, включая оценку их эффективности.		+		
15	8.	Вуз демонстрирует разработку ежегодных планов	+			

		деятельности, в том числе ППС, на основе стратегии развития.				
16	9.	Приверженность к обеспечению качества должна относиться к любой деятельности, выполняемой подрядчиками и партнерами (аутсорсингу), в том числе при реализации совместного/двудипломного образования и академической мобильности.		+		
17	10.	Вуз должен представить доказательства прозрачности системы управления вузом.	+			
18	11.	Вуз должен обеспечить участие обучающихся и ППС в работе коллегиальных органов управления.	+			
19	12.	Вуз должен продемонстрировать доказательства открытости и доступности руководителей и администрации для обучающихся, ППС, родителей и других заинтересованных лиц.		+		
20	13.	Вуз должен продемонстрировать управление инновациями, в том числе анализ и внедрение инновационных предложений.			+	
21	14.	Вуз должен стремиться к участию в международных, национальных и региональных профессиональных альянсах, ассоциациях и т.д.		+		
22	15.	Вуз должен обеспечить обучение руководства (ректора, советников, проректоров, деканов, начальников структурных подразделений, заведующих кафедрами) по программам менеджмента образования.			+	
23	16.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы прогресс, достигнутый со времени последней процедуры внешнего обеспечения качества, принимался во внимание при подготовке к следующей процедуре.	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>6</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Управление информацией и отчетность»</b>						
24	1.	Вуз должен обеспечить функционирование системы сбора, анализа и управления информацией на основе применения современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств.	+			
25	2.	Вуз должен продемонстрировать системное использование обработанной, адекватной информации для улучшения внутренней системы обеспечения качества.		+		
26	3.	В вузе должна существовать система регулярной отчетности на всех уровнях организационной структуры, включающая оценку результативности и эффективности деятельности подразделений, ОП, научных исследований и их взаимодействия.	+			
27	4.	Вуз должен установить периодичность, формы и методы оценки управления ОП, деятельности коллегиальных органов и структурных подразделений, высшего руководства, реализации научных проектов.		+		
28	5.	Вуз должен продемонстрировать определение порядка и обеспечение защиты информации, в том числе определение ответственных лиц за достоверность и своевременность анализа информации и предоставления данных.	+			
29	6.	Важным фактором является вовлечение обучающихся, работников и ППС в процессы сбора и анализа информации, а также принятия решений на их основе.		+		

30	7.	Вуз должен продемонстрировать наличие механизма коммуникации с обучающимися, работниками и другими заинтересованными лицами, в том числе наличие механизмов разрешения конфликтов.		+		
31	8.	Вуз должен обеспечить измерение степени удовлетворенности потребностей ППС, персонала и обучающихся и продемонстрировать доказательства устранения обнаруженных недостатков.		+		
32	9.	Вуз должен оценивать результативность и эффективность его деятельности, в том числе в разрезе ОП.	+			
		Информация, собираемая и анализируемая вузом, должна учитывать:				
33	10.	ключевые показатели эффективности;	+			
34	11.	динамику контингента обучающихся в разрезе форм и видов;	+			
35	12.	уровень успеваемости, достижения обучающихся и отчисление;	+			
36	13.	удовлетворенность обучающихся реализацией ОП и качеством обучения в вузе;	+			
37	14.	доступность образовательных ресурсов и систем поддержки для обучающихся;	+			
38	15.	трудоустройство и карьерный рост выпускников.				+
39	16.	Обучающиеся, работники и ППС должны подтвердить документально свое согласие на обработку персональных данных.		+		
40	17.	Вуз должен содействовать обеспечению всей необходимой информацией в соответствующих областях наук.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Разработка и утверждение образовательных программ»</b>						
41	1.	Вуз должен определить и документировать процедуры разработки ОП и их утверждение на институциональном уровне		+		
42	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие разработанных ОП установленным целям, включая предполагаемые результаты обучения.		+		
43	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие разработанных моделей выпускника ОП, описывающих результаты обучения и личностные качества.				+
44	4.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешних экспертиз ОП.		+		
45	5.	Квалификация, получаемая по завершению ОП, должна быть четко определена, разъяснена и соответствовать определенному уровню НСК.		+		
46	6.	Вуз должен определить влияние дисциплин и профессиональных практик на формирование результатов		+		



		обучения.				
47	7.	Важным фактором является возможность подготовки обучающихся к профессиональной сертификации.		+		
48	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, ППС и других стейкхолдеров в разработке ОП, обеспечении их качества.		+		
49	9.	Трудоемкость ОП должна быть четко определена в казахстанских кредитах и ECTS.	+			
50	10.	Вуз должен обеспечить содержание учебных дисциплин и результатов обучения уровню обучения (бакалавриат, магистратура, докторантура).	+			
51	11.	В структуре ОП следует предусмотреть различные виды деятельности, соответствующие результатам обучения.			+	
52	12.	Важным фактором является наличие совместных ОП с зарубежными организациями образования.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>2</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Постоянный мониторинг и периодическая оценка образовательных программ»</b>						
53	1.	Вуз должен проводить мониторинг и периодическую оценку ОП для того, чтобы обеспечить достижение цели и отвечать потребностям обучающихся и общества. Результаты этих процессов направлены на постоянное совершенствование ОП.		+		
		Мониторинг и периодическая оценка ОП должны рассматривать:				
54	2.	содержание программ в свете последних достижений науки по конкретной дисциплине для обеспечения актуальности преподаваемой дисциплины;		+		
55	3.	изменения потребностей общества и профессиональной среды;		+		
56	4.	нагрузку, успеваемость и выпуск обучающихся;		+		
57	5.	эффективность процедур оценивания обучающихся;	+			
58	6.	ожидания, потребности и удовлетворенность обучающихся обучением по ОП;		+		
59	7.	образовательную среду и службы поддержки и их соответствие целям ОП.		+		
60	8.	Вуз должен представить доказательства участия обучающихся, работодателей и других стейкхолдеров в пересмотре ОП.		+		
61	9.	Все заинтересованные лица должны быть проинформированы о любых запланированных или предпринятых действиях в отношении ОП. Все изменения, внесенные в ОП, должны быть опубликованы.		+		
62	10.	Вуз должен обеспечить пересмотр содержания и структуры ОП с учётом изменений рынка труда, требований работодателей и социального запроса общества.			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>1</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Студентоцентрированное обучение, преподавание и оценка успеваемости»</b>						

63	1.	Вуз должен обеспечить уважение и внимание к различным группам обучающихся и их потребностям, предоставление им гибких траекторий обучения.		+		
64	2.	Вуз должен обеспечить использование различных форм и методов преподавания и обучения.		+		
65	3.	Важным фактором является наличие собственных исследований в области методики преподавания учебных дисциплин.			+	
66	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы обратной связи по использованию различных методик преподавания и оценки результатов обучения.		+		
67	5.	Вуз должен продемонстрировать поддержку автономии обучающихся при одновременном руководстве и помощи со стороны преподавателя.		+		
68	6.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедуры реагирования на жалобы обучающихся.	+			
69	7.	Вуз должен обеспечить последовательность, прозрачность и объективность механизма оценки результатов обучения, включая апелляцию.	+			
70	8.	Вуз должен обеспечить соответствие процедур оценки результатов обучения обучающихся планируемому результату обучения и целям программы. Критерии и методы оценки должны быть опубликованы заранее.	+			
71	9.	В вузе должны быть определены механизмы обеспечения освоения каждым выпускником результатов обучения и обеспечена полнота их формирования.		+		
72	10.	Оценивающие лица должны владеть современными методами оценки результатов обучения и регулярно повышать квалификацию в этой области.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>Стандарт «Обучающиеся»</b>						
73	1.	Вуз должен продемонстрировать политику формирования контингента обучающихся от поступления до выпуска и обеспечить прозрачность ее процедур. Процедуры, регламентирующие жизненный цикл обучающихся (от поступления до завершения), должны быть определены, утверждены, опубликованы.	+			
74	2.	Вуз должен предусмотреть проведение специальных программ адаптации и поддержки для только что поступивших и иностранных обучающихся.	+			
75	3.	Вуз должен продемонстрировать соответствие своих действий Лиссабонской конвенции о признании.		+		
76	4.	Вуз должен сотрудничать с другими организациями образования и национальными центрами «Европейской сети национальных информационных центров по академическому признанию и мобильности/Национальных академических Информационных Центров Признания»ENIC/NARIC с целью обеспечения сопоставимого признания квалификаций.	+			
77	5.	Вуз должен продемонстрировать наличие и применение механизма по признанию результатов академической мобильности обучающихся, а также результатов дополнительного, формального и неформального обучения.		+		
78	6.	Вуз должен обеспечить возможность для внешней и внутренней мобильности обучающихся, а также оказывать им содействие в получении внешних грантов для обучения.		+		
79	7.	Вуз должен приложить максимальное количество усилий к обеспечению обучающихся местами практики, содействию трудоустройству выпускников, поддержанию с ними связи.		+		
80	8.	Вуз должен обеспечить выпускников документами, подтверждающими полученную квалификацию, включая	+			

		достигнутые результаты обучения, а также контекст, содержание и статус полученного образования и свидетельства его завершения.				
81	9.	Важным фактором является мониторинг трудоустройства и профессиональной деятельности выпускников.			+	
82	10.	Вуз должен активно стимулировать обучающихся к самообразованию и развитию вне основной программы (внеучебной деятельности).		+		
83	11.	Важным фактором является наличие действующей ассоциации/объединения выпускников.			+	
84	12.	Важным фактором является наличие механизма поддержки одаренных обучающихся.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Профессорско-преподавательский состав»</b>						
85	1.	Вуз должен иметь объективную и прозрачную кадровую политику, включающую наем, профессиональный рост и развитие персонала, обеспечивающую профессиональную компетентность всего штата.		+		
86	2.	Вуз должен продемонстрировать соответствие кадрового потенциала ППС стратегии развития вуза и специфике ОП.		+		
87	3.	Вуз должен продемонстрировать осознание ответственности за своих работников и обеспечение для них благоприятных условий работы.	+			
88	4.	Вуз должен продемонстрировать изменение роли преподавателя в связи с переходом к студентоцентрированному обучению.		+		
89	5.	Вуз должен определить вклад ППС в реализацию стратегии развития вуза и других стратегических документов.		+		
90	6.	Вуз должен предоставлять возможности карьерного роста и профессионального развития ППС.		+		
91	7.	Вуз должен привлекать к преподаванию практиков соответствующих отраслей.			+	
92	8.	Вуз должен обеспечить целенаправленные действия по развитию молодых преподавателей.		+		
93	9.	Вуз должен продемонстрировать мотивацию профессионального и личностного развития преподавателей, в том числе поощрение как вклада в интеграцию научной деятельности и образования, так и применение инновационных методов преподавания.	+			
94	10.	Важным фактором является активное применение ППС информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе (например, on-line обучения, e-портфолио, МООС и др.).		+		
95	11.	Важным фактором является развитие академической мобильности, привлечение лучших зарубежных и отечественных преподавателей.			+	
96	12.	Важным фактором является вовлеченность ППС в жизнь общества (роль ППС в системе образования, в развитии науки, региона, создании культурной среды, участие в выставках, творческих конкурсах, программах благотворительности и т.д.).	+			
<b>Итого по стандарту</b>			<b>3</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Научно-исследовательская работа»</b>						
97	1.	Вуз должен продемонстрировать соответствие приоритетов научно-исследовательской работы национальной политике в сфере образования, науки и инновационного развития.		+		

98	2.	Вуз должен обеспечить соответствие научно-исследовательской деятельности миссии и стратегии вуза.		+		
99	3.	Вуз должен осуществлять планирование и мониторинг результативности НИР.		+		
100	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие процессов привлечения обучающихся к научно-исследовательской деятельности.			+	
101	5.	Вуз должен продемонстрировать содействие представлению научных позиций исследователей, ППС и обучающихся на различных научных площадках, в том числе публикации научных результатов.		+		
102	6.	Вуз должен содействовать внедрению результатов научных исследований, в том числе консалтингу и коммерциализации.			+	
103	7.	Вуз должен содействовать признанию результатов научно-исследовательской работы, в том числе регистрации научных проектов в уполномоченных органах, оформлению патентов и авторских свидетельств.		+		
104	8.	Вуз должен стремиться к проведению совместных научных исследований с зарубежными вузами.			+	
105	9.	Вуз должен стремиться к диверсификации форм финансирования научно-исследовательской деятельности.		+		
106	10.	Вуз должен стимулировать научно-исследовательскую деятельность, используя различные формы мотивации.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>7</b>	<b>3</b>	
<b>Стандарт «Финансы»</b>						
107	1.	Вуз должен формировать сценарии развития, согласованные со стратегией развития, учитывая оценку рисков.		+		
108	2.	Вуз должен продемонстрировать операционное и стратегическое планирование своего бюджета.	+			
109	3.	Вуз должен продемонстрировать наличие формализованной политики финансового менеджмента, включая финансовую отчетность.	+			
110	4.	Вуз должен продемонстрировать наличие системы внутреннего аудита.	+			
111	5.	Вуз должен продемонстрировать проведение внешнего независимого аудита.	+			
112	6.	В вузе должен существовать механизм оценки достаточности финансового обеспечения различных видов деятельности вуза, в т.ч. стратегии развития вуза, развития ОП, научных проектов.		+		
<b>Итого по стандарту</b>				<b>4</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Образовательные ресурсы и системы поддержки студентов»</b>						
113	1.	Вуз должен продемонстрировать достаточность материально-технических ресурсов и инфраструктуры.	+			
114	2.	Вуз должен продемонстрировать наличие процедур поддержки различных групп обучающихся, включая информирование и консультирование.			+	
		Вуз должен продемонстрировать соответствие информационных ресурсов специфике ОП, в том числе соответствие по следующим направлениям:				
115	3.	технологическая поддержка обучающихся и ППС в соответствии с образовательными программами (например, онлайн-обучение, моделирование, базы данных, программы анализа данных);		+		

116	4.	библиотечные ресурсы, в том числе фонд учебной, методической и научной литературы по общеобразовательным, базовым и профилирующим дисциплинам на бумажных и электронных носителях, периодических изданий, доступ к научным базам данных;		+		
117	5.	экспертиза результатов НИР, выпускных работ, диссертаций на плагиат;		+		
118	6.	функционирование WI-FI на территории организации образования.	+			
119	7.	Вуз должен стремиться к тому, чтобы учебное оборудование и программные средства, используемые для освоения ОП, были аналогичными с используемыми в соответствующих отраслях.	+			
120	8.	Вуз должен обеспечить соответствие требованиям безопасности в процессе обучения.	+			
121	9.	Вуз должен стремиться учитывать потребности различных групп обучающихся (взрослых, работающих, иностранных обучающихся, а также обучающихся с ограниченными возможностями).			+	
<b>Итого по стандарту</b>			<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	
<b>Стандарт «Информирование общественности»</b>						
		Публикуемая вузом информация должна быть точной, объективной, актуальной и должна включать:				
122	1.	реализуемые программы, с указанием ожидаемых результатов обучения;		+		
123	2.	информацию о возможности присвоения квалификации по окончании ОП;	+			
124	3.	информацию о преподавании, обучении, оценочных процедурах;	+			
125	4.	сведения о проходных баллах и учебных возможностях, предоставляемых обучающимся;		+		
126	5.	информацию о возможностях трудоустройства выпускников.		+		
127	6.	Руководство вуза должно использовать разнообразные способы распространения информации (в том числе СМИ, веб-ресурсы, информационные сети др.) для информирования широкой общественности и заинтересованных лиц.		+		
128	7.	Информирование общественности должно предусматривать поддержку и разъяснение национальных программ развития страны и системы высшего и послевузовского образования.	+			
129	8.	Вуз должен публиковать на собственном веб-ресурсе аудированную финансовую отчетность.			+	
130	9.	Вуз должен продемонстрировать отражение на веб-ресурсе информации, характеризующей вуз в целом и в разрезе ОП.	+			
131	10.	Важным фактором является наличие адекватной и объективной информации о ППС, в разрезе персоналий.	+			
132	11.	Важным фактором является размещение информации о сотрудничестве и взаимодействии с партнерами, в том числе с научными/консалтинговыми организациями, бизнес партнерами, социальными партнерами и организациями образования.		+		
133	12.	Вуз должен размещать информацию и ссылки на внешние ресурсы по результатам процедур внешней оценки.		+		
<b>Итого по стандарту</b>			<b>5</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
<b>ВСЕГО</b>			<b>43</b>	<b>71</b>	<b>19</b>	